

### **Zawiadomienie w sprawie ochrony danych osobowych**

Szanowni Państwo,

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie mimo najnowszych zabezpieczeń i procedur mających na celu ochronę danych osobowych padł ofiarą ataku hakerskiego.

W tego typu sytuacjach, zgodnie z przepisami prawa art. 34 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanej RODO, Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie ma obowiązek poinformować o możliwości naruszenia ochrony Pani/Pana danych osobowych. Włamanie na serwery Urzędu Miasta i Gminy Nowa Sarzyn i zaszyfrowanie baz danych przy wykorzystaniu oprogramowania typu ransomware stwierdzono 27.01.2025 r. Są to działania o charakterze przestępczym, które zostały niezwłocznie zgłoszone na policję, do Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz do Cer i NASK - zespołu powołanego do reagowania na zdarzenia naruszające bezpieczeństwo w sieci Internet.

W konsekwencji tego zdarzenia istnieje możliwość nieuprawnionego pozyskania danych przez osoby trzecie. Atakujący mogli uzyskać nieuprawniony dostęp do niektórych spośród danych osobowych przetwarzanych przez Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie takich jak: imię i nazwisko, adres zamieszkania, numer PESEL, seria i numer dowodu osobistego lub paszportu, numer konta bankowego, data i miejsce urodzenia, stan cywilny, obywatelstwo, sytuacja zdrowotna.

Dla zapewnienia najwyższego standardu bezpieczeństwa danych osobowych w Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie podjęto natychmiastowe czynności:

- \* Zabezpieczono dostęp do baz danych w systemie informatycznym;
- \* Poinformowano osoby, których naruszenie ochrony danych dotyczy poprzez opublikowanie niniejszego pisma;
- \* Zainicjowano proces odtworzenia systemów informatycznych z kopii zapasowych.

W zakresie środków związanych bezpośrednio z bezpieczeństwem informacji w odpowiedzi na zdarzenie:

- \* Odcięty został dostęp do zainfekowanych systemów;
- \* Rozpoczęto analizę logów w podanym okresie, analizę komputerów, urządzeń informatycznych oraz przeprowadzono wywiad z pracownikami urzędu w poszukiwaniu wszystkich metod uzyskania dostępu, jakie mogli uzyskać przestępcy;

\* Udzielono pracownikom dodatkowe instrukcje i ostrzeżenia dotyczące ochrony danych osobowych oraz cyberbezpieczeństwa.

Dysponując wskazanymi wyżej danymi, osoba nieuprawniona może podejmować działania związane z możliwością posługiwania się nimi tam, gdzie uwierzytelnienie wymaga podania imienia i nazwiska, numeru PESEL lub numeru dowodu osobistego i tym samym osoba może:

\* Podejmować próby uzyskania na Pani/Pana szkodę, pożyczek w instytucjach poza bankowych np. przez internet lub telefonicznie, w przypadkach niewymagających okazywania dokumentu tożsamości;

\* Podejmować próby uzyskania dostępu do systemów obsługujących udzielanie świadczeń medycznych i uzyskać wgląd do danych o Pani/Pana stanie zdrowia, w przypadkach gdy dostęp do systemów rejestracji pacjenta będzie oparty na potwierdzeniu swojej tożsamości z wykorzystaniem numeru PESEL;

\* Pani/Pana dane osobowe mogą zostać wykorzystane przez osobę trzecią do próby wyłudzenia odszkodowania;

\* Osoby trzecie mogą podjąć próbę zawarcia na Pani/Pana szkodę umów cywilnoprawnych ;

\* Pani/Pana dane mogą zostać wykorzystane do zakładania konta na stronach internetowych, forach, sklepach i innych serwerach tam, gdzie brak jest weryfikacji zwrotnej za pomocą wiadomości e-mail lub numeru telefonu.

### **Rekomendowane działania**

Miejsko-Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie przygotował przydatną listę środków zaradczych, których podjęcie zwiększy bezpieczeństwo Pani/Pana danych:

\* Założenie konta w systemie informacji kredytowej, w celu otrzymywania powiadomień o każdej próbie uzyskania pożyczki na Pani/Pana nazwisko np. BIK: <https://www.bik.pl/klienci-indywidualni/alerty-bik> lub <https://chronpesel.pl>

\* Zastrzeżenie dowodu osobistego lub innego dokumentu w banku, w którym Pani/Pan posiada konto, lub w innym, nawet jeśli Pani/Pan nie ma tam założonego konta - lista polskich banków przyjmujących takie zgłoszenia znajduje się na stronie: <https://dokumentyzastrzezone.pl/lista-bankow-zastrzezajacych-dokumenty-od-wszystkich-osob>

\* Jeśli Pani/Pan jest obywatelem Polski - wyrobienie nowego dowodu osobistego poprzez kontakt z właściwym Urzędem Gminy. Więcej informacji znajduje się na stronie: <https://www.qov.pl/web/gov/zqlos-ustrate-lub-uszkodzenie-swoieqo-dowodu-osobistego-uniewaznii-dowod>

\* Jeśli Pani/Pan podejrzewa, że mogła/mógł stać się ofiara przestępstwa, niezwłocznie proszę zgłosić się na policję. Jeśli przestępstwo zostało popełnione z wykorzystaniem Pani/Pana danych osobowych, należy powiadomić podmioty używające tych danych np. bank, sieć telekomunikacyjną, pożyczkodawców.

Należy zebrać oraz zachować dowody wszelkich formalnych czynności podjętych w związku z zajściem, aby móc je wykorzystać podczas ewentualnego procesu sądowego;

\* Należy zwracać szczególną uwagę na linki i wszelkie nieprawidłowości;

\* Jeśli Pani/Pan zaobserwuje jakiegokolwiek nieprawidłowości, należy nie udostępniać żadnych danych osobowych tylko zgłosić ten fakt organom ścigania;

\* Należy zachować szczególną ostrożność w przypadku gdy:

- otrzymamy niespodziewane e-maile lub wiadomości tekstowe, w szczególności od nieznanych nadawców;

- odbierzemy połączenia wykonywane z nieznanych numerów, w szczególności gdy dotyczą one przekazywania danych „w celach weryfikacyjnych” - nawet jeśli rozmówca podaje Pani/Pana aktualne dane. Może to być próba wyłudzenia dodatkowych informacji;

\* Udostępniamy lub wykorzystujemy swoje dane osobowe za pośrednictwem Internetu, w szczególności za pośrednictwem linków znajdujących się w e-mailach lub wiadomościach.

Kontakt do Inspektora Ochrony Danych w Miejsko – Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie: Elżbieta Klocek, tel. 17 7078169 wew. 17.