

**SPRAWOZDANIE**  
**Z DZIAŁALNOŚCI**  
**MIEJSKO – GMINNEGO OŚRODKA POMOCY**  
**SPOŁECZNEJ**  
**W NOWEJ SARZYNIE**  
**W ROKU 2011**

Marzec 2012

<b>Spis treści:</b>	<b>Strona</b>
<b>I. Zmiany przepisów prawa stanowiących podstawę działalności Miejskiego – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie w latach 2009 – 2011.</b>	<b>2</b>
<b>II. Organizacja Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie.</b>	<b>7</b>
<b>III. Zasoby kadrowe MGOPS.</b>	<b>10</b>
<b>IV. Budżet MOGOPS</b>	<b>13</b>
<b>V. Pomoc Środowiskowa.</b>	<b>19</b>
<b>VI. Projekt systemowy „ Czas na aktywność w mieście i gminie Nowa Sarzyna ”.</b>	<b>32</b>
<b>VII. Projekt konkursowy „ Życie to raj, do którego klucze są w naszych rękach - Klub Integracji Społecznej w Nowej Sarzynie ”.</b>	<b>36</b>
<b>VIII. Pomoc instytucjonalna.</b>	<b>38</b>
<b>IX. Opieka nad dzieckiem i rodziną.</b>	<b>43</b>
<b>X. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny.</b>	<b>45</b>
<b>XI. Najważniejsze dokonania w 2011 r.</b>	<b>56</b>
<b>XII. Propozycje działań na 2012 r.</b>	<b>56</b>

## **I. Zmiany przepisów prawa stanowiących podstawę działalności Miejskiego – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie w latach 2009 – 2011.**

W okresie od 2009 r. do 2011 r. nastąpiły zmiany w przepisach ustaw i aktów wykonawczych mających bezpośredni wpływ na działalność ośrodków pomocy społecznej w zakresie kryteriów, wysokości i okresów przyznawania świadczeń z pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych i świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Najważniejsze ze zmian zostały przedstawione poniżej:

### **1) ustawa z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2009 r. Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) i przepisy wykonawcze:**

- ustawą o zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz o zmianie niektórych innych ustaw z dnia 19 grudnia 2008 (Dz.U. z 2009 r. Nr 6, poz. 33) zmieniono tryb zawierania kontraktu socjalnego oraz konsekwencje prawne wynikające dla obydwu stron kontraktu z jego podpisania;
- ustawą o zmianie ustawy o pomocy społecznej z dnia 5 marca 2009 (Dz.U. z 2009 r. Nr 69, poz. 590) zmieniono zasady obliczania dochodu osób prowadzących działalność gospodarczą opodatkowaną na zasadach określonych w przepisach o zryczałtowanym podatku dochodowym od niektórych przychodów osiąganych przez osoby fizyczne;
- ustawą o zmianie ustawy - Kodeks rodzinny i opiekuńczy oraz niektórych innych ustaw z dnia 6 listopada 2008 (Dz.U. z 2008 r. Nr 220, poz. 1431) OPS uzyskały dodatkowe zadanie zlecone z zakresu administracji rządowej, to jest wypłatę wynagrodzenia dla opiekunów prawnych (art. 18 ust. 1 pkt 9 ustawy o pomocy społecznej);
- ustawą o zmianie niektórych ustaw w związku ze zmianami w organizacji i podziale zadań administracji publicznej w województwie z dnia 23 stycznia 2009 (Dz.U. z 2009 r. Nr 92, poz. 753) gmina przejęła wypłacanie zasiłków stałych oraz opłacania składki na ubezpieczenie zdrowotne jako zadań własnych;
- wydano Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 29 lipca 2009 r. w sprawie zweryfikowanych kryteriów dochodowych oraz kwot świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej (Dz. U. z 2009 r. Nr 127, poz. 1055)
- ustawą o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw z dnia 12 lutego 2010 (Dz.U. z 2010 r. Nr 40, poz. 229) uregulowano:
  - a) nowy sposób obliczania dochodu przy przyznawaniu świadczeń z pomocy społecznej;
  - b) tryb i zasady przyjmowania oraz odpłatności w ośrodkach wsparcia dla osób z zaburzeniami psychicznymi (ŚDS);
  - c) ustalono nowe zasady prowadzenia egzekucji ze świadczeń z pomocy społecznej – wyłączono je z egzekucji;
  - d) ustalono zasady postępowania w przypadku nie podejmowania przez świadczeniobiorcę przyznanych świadczeń;
- wydano nowe rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 listopada 2010 r. (Dz. U. z 2010 r. Nr 218, poz. 1439) w sprawie wzoru kontraktu socjalnego ustalające jego nowy wzór;
- wydano rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 25 stycznia 2011 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz. U. z 2011 r. Nr 27,

poz.138)określające sposób przeprowadzania rodzinnego wywiadu środowiskowego, dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin, wzór kwestionariusza wywiadu, wzór oświadczenia o stanie majątkowym;

– ustawą o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych z dnia 18 marca 2011 (Dz.U. z 2011 r. Nr 81, poz. 440) znowelizowano przepisy ustawy o pomocy społecznej dotyczące:

a) odmowy przyznania świadczeń, uchylenia decyzji o przyznaniu świadczenia lub wstrzymania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej osobom bezrobotnym w przypadku nieuzasadnionej odmowy podjęcia lub przerwania szkolenia, stażu, przygotowania zawodowego w miejscu pracy, wykonywania prac interwencyjnych, robót publicznych,

b) zmiany zasad przysługiwania zasiłku okresowego i celowego w przypadku podjęcia zatrudnienia przez osobę objętą kontraktem socjalnym oraz dodano jeszcze jedną przesłankę przyznania zasiłku celowego: realizacja postanowień kontraktu socjalnego.

c) zmiany trybu przyznania i wypłaty wynagrodzenia dla opiekunów prawnych. Wynagrodzenia nie są przyznawane w drodze decyzji administracyjnej, nie będzie przeprowadzany w tej sprawie rodzinny wywiad środowiskowy.

d) podwyższone zostały kwoty dochodu osób, które zobowiązane są do wnoszenia opłat za członka rodziny umieszczonego w domu pomocy społecznej (z 250% do 300% kryterium dochodowego) przy jednoczesnym podwyższeniu (również z 250% do 300%) kwoty dochodu która pozostaje po wniesieniu opłaty.

e) określenia liczby pracowników socjalnych zatrudnionych w ośrodkach pomocy. Pozostał zapis określający proporcje liczby pracowników socjalnych do liczby mieszkańców (jeden na 2 000 mieszkańców). Wariantowo wskazano maksymalną liczbę osób lub rodzin – nie więcej niż 50 rodzin i osób samotnie gospodarujących objętych pracą socjalną, którą może zajmować się jeden pracownik socjalny. Zmiany w art. 110 ustawy o pomocy społecznej wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2015 roku.

f) nadano nowe brzmienie art. 115 ustawy, co wynikało z wejścia w życie nowej ustawy o finansach publicznych i wprowadzenia w art. 128 tej ustawy zasady zgodnie z którą, „kwota dotacji na dofinansowanie zadań własnych bieżących i inwestycyjnych nie może stanowić więcej niż 80% kosztów realizacji zadania, chyba że odrębne ustawy stanowią inaczej”.

– ustawą o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców z dnia 25 marca 2011 (Dz.U. z 2011 r. Nr 106, poz. 622) określono, że w sprawie świadczeń z pomocy społecznej, to nie rozporządzenie określa dokumenty niezbędne do ustalenia sytuacji osobistej, rodzinnej, dochodowej i majątkowej osób i rodzin, tylko ustawa. Wprowadzono możliwość złożenia zaświadczenia albo oświadczenia pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań z odpowiednią klauzulą w niektórych sprawach.

## **2) ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych (Dz.U. Z 2006 r. Nr 139, poz. 992 z późn. zm.) i przepisy wykonawcze:**

– ustawą z dnia 17 października 2008 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych (Dz. U. Nr 223, poz. 1456) m.in. wprowadzono:

a) zmianę terminu okresu zasiłkowego z okresu od 1 września do 31 sierpnia następnego roku na okres od 1 listopada do 31 października następnego roku i umożliwiono składanie wniosków o ustalenie prawa do świadczeń rodzinnych na

nowy okres zasiłkowy od 1 września;

b) do utraty i uzyskania dochodu uzyskanie i utratę prawa do zasiłku lub stypendium dla bezrobotnych;

c) iż świadczenia rodzinne nie przysługują członkowi rodziny, któremu przysługuje na dziecko zasiłek rodzinny za granicą, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej;

d) przesłankę nie przysługiwania dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;

e) przedłużenie terminu składania wniosku o dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego w związku ze zmianą terminu okresów zasiłkowych;

f) termin składania wniosku o wypłatę jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka w okresie 12 miesięcy od dnia narodzin dziecka, a w przypadku dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego - w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia dziecka opieką albo przysposobienia nie później niż do ukończenia przez dziecko 18. roku życia;

g) nieprzysługiwanie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia dziecka w sytuacji przysługiwania członkowi rodziny za granicą świadczenia z tytułu urodzenia dziecka, chyba że przepisy o koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego lub dwustronne umowy o zabezpieczeniu społecznym stanowią inaczej;

h) nową treść przysługiwania i nieprzysługiwania świadczeń opiekuńczych, tj. zasiłku oraz świadczenia pielęgnacyjnego;

i) nabycie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego od miesiąca złożenia wniosku o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności w sytuacji złożenia wniosku o ustalenie prawa do zasiłku pielęgnacyjnego w okresie trzech miesięcy od wydania orzeczenia o niepełnosprawności lub stopniu niepełnosprawności;

j) iż prawo do świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności ustala się od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym upłynął termin ważności poprzedniego orzeczenia, jeżeli osoba spełnia warunki uprawniające do nabycia tych świadczeń oraz złożyła wniosek o ustalenie niepełnosprawności lub stopnia niepełnosprawności w terminie miesiąca od dnia utraty ważności poprzedniego orzeczenia i prawa do świadczeń rodzinnych uzależnionych od niepełnosprawności w terminie trzech miesięcy od dnia wydania orzeczenia;

- ustawą z dnia 6 grudnia 2008 r. o zmianie ustawy - Kodeks pracy oraz niektórych innych ustaw (Dz. U. Nr 237, poz. 1654) wprowadzono nowe przesłanki na podstawie których:

a) przysługuje dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka oraz jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia dziecka, tj. uwarunkowano przysługiwanie w/w świadczeń od pozostawania przez kobietę pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu, zaś niniejszy fakt potwierdza się zaświadczeniem lekarskim;

b) nie przysługuje dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego;

- ustawą z dnia 22 maja 2009 r. o nauczycielskich świadczeniach kompensacyjnych (Dz.U.Nr 97, poz. 800) m.in. ustalono, iż do utraty i uzyskania dochodu warunkującego nabycie prawa do świadczeń rodzinnych dolicza się nabycie i utratę prawa do nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego oraz uregulowano kwestię nieprzysługiwania świadczenia pielęgnacyjnego w sytuacji pobierania nauczycielskiego świadczenia kompensacyjnego a także wprowadzono nowe zasady wliczania do dochodu rodziny gospodarstwa rolnego oddanego w dzierżawę;

- ustawą z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U.Nr 219, poz. 1706) o zmianie niektórych ustaw związanych z realizacją wydatków budżetowych m.in. wprowadzono nową definicję świadczenia pielęgnacyjnego a także uregulowano przesłanki nabycia prawa do w/w świadczenia;
- ustawą z dnia 5 marca 2010 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz.U. Nr 50, poz. 301) ustalono, że przy przyznawaniu dodatku do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka fakt pozostawania matki pod opieką medyczną potwierdza się nie tylko zaświadczeniem lekarskim, ale także zaświadczeniem wystawionym przez położną;
- wyrokiem Trybunału Konstytucyjnego (sygnatura: P 32/09) z dnia 15 listopada 2010 r. (Dz.U. Nr 222, poz. 1455) uznano niekonstytucyjność art. 24 ust. 3 ustawy o świadczeniach rodzinnych;
- ustawą z dnia 25 marca 2011 r. o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców (Dz.U. Nr 106, poz. 622) dla osób ubiegających się o przyznanie świadczeń rodzinnych wprowadzono możliwość składania zamiast zaświadczeń od odpowiednich instytucji, oświadczeń pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań;
- ustawą z dnia 29 lipca 2011 r. o zmianie ustawy o zasadach ewidencji i identyfikacji podatników i płatników oraz niektórych innych ustaw (Dz.U. Nr 171, poz. 1016) osobom występującym o przyznanie świadczeń rodzinnych umożliwiono posługiwanie się numerem PESEL a nie jak do tej pory także nadanym numerem NIP;
- ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. Nr 205, poz. 1212) m.in. wprowadzono:
  - a) nowe definicje dochodu deklarowanego do ustalania prawa do świadczeń rodzinnych;
  - b) definicję przepisów stanowiących koordynację systemów zabezpieczenia społecznego;
  - c) do znacznego stopnia niepełnosprawności zaliczono niezdolność do samodzielnej egzystencji orzeczoną na podstawie przepisów o emeryturach i rentach z Funduszu Ubezpieczeń Społecznych lub przepisów o ubezpieczeniu społecznym rolników;
  - d) do definicji utraty i uzyskania dochodu wprowadzono zasiłek chorobowy, świadczenie rehabilitacyjne lub zasiłek macierzyński, przysługujące po utracie zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, zaś do utraty dochodu dodano utratę zasądzonych świadczeń alimentacyjnych w związku ze śmiercią osoby zobowiązanej do tych świadczeń;
  - e) nowe zasady dotyczące uzyskania i utraty dochodu przez członka rodziny, osoby uczącej się lub dziecka pozostającego pod opieką opiekuna prawnego w okresie poprzedzającym okres zasiłkowy i po tym okresie;
  - f) iż przy ubieganiu się o dodatek do zasiłku rodzinnego z tytułu urodzenia dziecka oraz o jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka w stosunku do osób będących prawnymi lub faktycznymi opiekunami dziecka a także do osób, które przysposobiły dziecko nie stosuje się wymogu pozostawania przez kobietę pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu;
  - g) nową treść przysługiwania i nieprzysługiwania świadczeń opiekuńczych, tj. zasiłku oraz świadczenia pielęgnacyjnego;
- ustawą z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej (Dz.U. Nr 149, poz. 887) wprowadzono, iż zasiłek rodzinny nie

przysługuje m.in. na dziecko umieszczone w instytucji zapewniającej całodobowe utrzymanie albo w pieczy zastępczej, zaś do wniosku o zasiłek rodzinny dołącza się prawomocny wyrok sądu rodzinnego stwierdzający przysposobienie lub zaświadczenie sądu rodzinnego lub ośrodka adopcyjnego o prowadzonym postępowaniu sądowym w sprawie o przysposobienie dziecka;

– wydano rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 11 sierpnia 2009 r. w sprawie wysokości dochodu rodziny albo dochodu osoby uczącej się stanowiących podstawę ubiegania się o zasiłek rodzinny oraz wysokości świadczeń rodzinnych (Dz.U. z 2009 r. Nr 129, poz. 1058);

– wydano nowe rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 grudnia 2011 r. w sprawie sposobu i trybu postępowania w sprawach o świadczenia rodzinne (Dz.U. Nr 298, poz. 1769).

### **3) ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz.U. z 2009 r., Nr 1, poz.7 z późn. zm.):**

- ustawą z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych (Dz. U. Nr 81, poz. 530) wprowadzono:

a) obowiązek organu właściwego wierzyciela polegający na przekazywaniu informacji o zobowiązaniach dłużnika do biura informacji gospodarczej, który będzie wynikał wprost z dodanego art. 8a ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów;

b) organ właściwy dłużnika został zobowiązany do poinformowania dłużnika o przekazaniu do biura informacji gospodarczej informacji o zobowiązaniach dłużnika z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego i zaliczek alimentacyjnych, w przypadku powstania zaległości przez okres dłuższy niż 6 miesięcy;

c) organ właściwy może upoważnić w formie pisemnej, swojego zastępcę, pracownika urzędu albo kierownika ośrodka pomocy społecznej lub innej jednostki organizacyjnej gminy, a także inną osobę na wniosek kierownika ośrodka pomocy społecznej lub innej jednostki organizacyjnej gminy do podejmowania działań wobec dłużników alimentacyjnych, prowadzenia postępowania i wydawania w tych sprawach decyzji. Przepis ten wykluczył konieczność wydawania przez rady gmin uchwał, na podstawie art. 39 ust. 4 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2001 r. Nr 142, poz. 1591, z późn. zm.), w oparciu o które kompetencje organu właściwego dłużnika były dotychczas przekazywane do ośrodka pomocy społecznej lub innej jednostki organizacyjnej gminy. Od momentu wejścia w życie art. 8 b ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, całość działań wobec dłużnika, w tym wydawanie decyzji w tych sprawach, może zostać przekazana do realizacji do ośrodka pomocy społecznej lub innej jednostki organizacyjnej gminy na podstawie pisemnego upoważnienia wójta, burmistrza lub prezydenta miasta (analogicznie jak postępowanie w sprawie świadczeń z funduszu alimentacyjnego – na podstawie art. 12 ust. 2 ww. ustawy);

- z dniem 06.12.2010 r. zgodnie z wyrokiem Trybunału Konstytucyjnego z dnia 23.11.2010 r. sygn. akt K 5/10 (Dz. U. Nr 229, poz. 1504) utracił moc art.10 ust.2 pkt 2 ustawy regulujący odmowę przyznania świadczeń z funduszu alimentacyjnego osobie pełnoletniej posiadającej własne dziecko;

- wydano nowe rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 07 lipca 2010 r. (Dz.U. Nr 123, poz. 836) w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego regulujące przedmiotowe kwestie.

- ustawą o ograniczaniu barier administracyjnych dla obywateli i przedsiębiorców z dnia 25 marca 2011 (Dz.U. z 2011 r. Nr 106, poz. 622) określono, że osoby ubiegające się o świadczenia z funduszu alimentacyjnego, zamiast obecnie wymaganych zaświadczeń dotyczących określonych okoliczności, od których uzależnione jest nabycie prawa do wnioskowanych świadczeń, będą mogły składać oświadczenia. Oświadczenia składane będą pod rygorem odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań. Składający oświadczenie zobowiązany będzie do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: „ Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia ”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za składanie fałszywych zeznań.
- ustawą z dnia 19 sierpnia 2011 r. o zmianie ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów (Dz. U. Nr 205, poz. 1212):
  - a) uregulowano sposób ustalania dochodu uprawniającego do świadczeń z funduszu alimentacyjnego oraz katalogu przesłanek utraty i uzyskania dochodu;
  - b) wprowadzono zmiany w zakresie koordynacji świadczeń z funduszu alimentacyjnego w ramach systemów zabezpieczenia społecznego w Unii Europejskiej;
  - c) uregulowano sposób rozliczenia wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w przypadku zmiany wysokości zasądzonych alimentów;
  - d) uregulowano sposób postępowania w przypadku zgonu osoby zobowiązanej do zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego;
  - e) uregulowano sposób postępowania w zakresie ustalania zwrotu nienależnie pobranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego w przypadku gdy osoba uprawniona otrzymała alimenty;
  - f) wprowadzenia nowych rozwiązań w procedurze zatrzymywania prawa jazdy dłużnika alimentacyjnego przez wprowadzenie trybu odwoławczego oraz realizację zasady proporcjonalności;
- wydano rozporządzenie Ministra Pracy i Polityki Społecznej zmieniające rozporządzenie w sprawie sposobu i trybu postępowania, sposobu ustalania dochodu oraz wzorów wniosku, zaświadczeń i oświadczeń o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego z dnia 27 grudnia 2011 r. (Dz. U. Nr 298, poz. 1770) regulujące przedmiotowe kwestie.

## **II. Organizacja Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie.**

### **1. Struktura organizacyjna MGOPS**

W 2011 roku została przekazana organizacji pozarządowej – Stowarzyszenie „Integracja bez granic” utworzona i prowadzona przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie Placówka Opiekuńczo – Wychowawcza Wsparcia Dziennego – WESTA. Dla lepszego przepływu informacji pomiędzy sekcjami wprowadzono zasadę cotygodniowych narad kadry kierowniczej naszej jednostki.

W 2011 r. wydanych zostało 24 zarządzeń wewnętrznych Dyrektora MGOPS porządkujących pracę jednostki:

- zmiany w Regulaminie Pracy,
- zmiany w Regulaminie Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych x 2,



- wprowadzenie Kodeksu Etyki Pracowników MGOPS w Nowej Sarzynie,
- zmiany w Regulaminie Organizacyjnym x 2,
- wprowadzenie instrukcji postępowania użytkownika systemu w przypadku włamania, w przypadku napadu,
- zmiany zarządzenia w sprawie przydziału środków ochrony indywidualnej, odzieży i obuwia roboczego,
- wprowadzenie instrukcji kancelaryjnej, jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz instrukcji o organizacji i zakresie działania składnicy akt,
- programy dopuszczone do używania na komputerach MGOPS w Nowej Sarzynie,
- wprowadzenie Polityki bezpieczeństwa informacji w zakresie przetwarzania danych osobowych w MGOPS w Nowej Sarzynie,
- wprowadzenie Instrukcji zarządzania systemem informatycznym służącym do przetwarzania danych osobowych w MGOPS w Nowej Sarzynie,
- wprowadzenie instrukcji postępowania z kluczami oraz zabezpieczenia pomieszczeń i obiektu MGOPS w Nowej Sarzynie,
- wyznaczenie administratora bezpieczeństwa informacji w MGOPS w Nowej Sarzynie,
- wyznaczenie administratora systemu informatycznego w MGOPS w Nowej Sarzynie,
- powołanie komisji do przeprowadzenia procedury przetargowej na organizację i przeprowadzenie szkoleń zawodowych,
- powołanie komisji likwidacyjnej sprzętu będącego na stanie MGOPS w Nowej Sarzynie,
- wprowadzenie regulaminu konkursów organizowanych przez MGOPS w Nowej Sarzynie w ramach projektu „Rodzinna Wszechnica Sarzyńska”,
- ustalenie wysokości stawki za jeden km przebiegu pojazdu niebędącego własnością pracodawcy użytego do odbycia podróży służbowej,
- zmiany w instrukcji obiegu i kontroli dokumentów finansowych,
- powołanie komisji konkursowej do oceny prac plastycznych i literackich w organizowanych konkursach przez MGOPS w Nowej Sarzynie w ramach projektu „Rodzinna Wszechnica Sarzyńska”,
- powołanie komisji konkursowej do rozstrzygnięcia otwartego naboru partnera na wykonanie pilotażowego wdrażania standardów usług,
- przeprowadzenie rocznej inwentaryzacji środków trwałych,

- przeprowadzenie rocznej inwentaryzacji środków pieniężnych,

W 2010 r. wydanych zostało 21 zarządzeń wewnętrznych Dyrektora MGOPS.

W okresie sprawozdawczym wpłynęło do MGOPS 10056 korespondencji, a wysłano 7979.

## **2. Kontrole zewnętrzne**

W 2011 r. w MGOPS przeprowadzono następujące kontrole:

- Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie.

Kontrola projektu „Życie to raj, do którego klucze są w naszych rękach – Klub Integracji Społecznej w Nowej Sarzynie” realizowanego na podstawie Umowy o dofinansowanie Nr UDA-POKL.07.02.01-18-318/09 z dnia 4 marca 2010 r. przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie.

Zakres kontroli:

- sposób rekrutacji uczestników projektu (kwalifikowalność uczestników projektu),
- poprawność dokumentacji dotyczącej personelu projektu (kwalifikowalność),
- prawidłowość rozliczeń finansowych,
- zgodność danych przekazywanych we wniosku o płatność w części dotyczącej postępu rzeczowego oraz postępu finansowego z dokumentacją dotyczącą realizacji projektu dostępną w siedzibie Beneficjenta,
- sposób pozyskiwania i przechowywania oraz przetwarzania danych o uczestnikach projektu,
- poprawność udzielania zamówień publicznych/ stosowania zasady konkurencyjności,
- sposób realizacji działań promocyjno – informacyjnych,
- sposób prowadzenia i archiwizacji dokumentacji projektu.

W wyniku przeprowadzonej kontroli nie stwierdzono wystąpienia nieprawidłowości, czy uchybień.

- Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie.

Kontrola projektu „Czas na aktywność w mieście i gminie Nowa Sarzyna” realizowanego na podstawie Umowy o dofinansowanie Nr UDA-POKL.07.01.01-18-040/09 z dnia 23 czerwca 2009 r. przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie. Zakres kontroli jak wyżej.

W wyniku przeprowadzonej kontroli nie stwierdzono wystąpienia nieprawidłowości, czy uchybień.

### **3. Kontrole wewnętrzne**

#### **- Urząd Miasta i Gminy w Nowej Sarzynie**

Kontrolę przeprowadzono pod kątem wynagradzania pracowników, w wyniku złożonej przez pracownika MGOPS skargi. Nie sporządzono żadnych zaleceń pokontrolnych.

#### **- Urząd Miasta i Gminy w Nowej Sarzynie**

Kontrola akt sprawy klientki MGOPS w związku ze złożoną skargą. Brak protokołu pokontrolnego.

W 2010 r. w MGOPS przeprowadzono dwie kontrole zewnętrzne:

- Wydział Polityki Społecznej Podkarpackiego Urzędu Wojewódzkiego – realizacja zaleceń pokontrolnych Wicewojewody Podkarpackiego z dnia 20.04.2009 r.
- Wojewódzki Urząd Pracy w Rzeszowie – kontrola realizacji projektu „Czas na aktywność w mieście i gminie Nowa Sarzyna”.

## **III. Zasoby kadrowe MGOPS.**

### **1. Zatrudnienie**

Według stanu na dzień 31.12.2011 r. MGOPS zatrudniał 34 osoby /32 etatów (w tym w ramach umowy na zastępstwo – 2 osoby, prace interwencyjne – 3 osoby).

Struktura zatrudnienia według sekcji przedstawia się następująco:

- dyrektor Ośrodka – 1 osoba/1 etat
- pracownicy ds. finansowo - księgowych 2 osoby/2 etaty
- pracownicy sekcji pomocy środowiskowej 15 osób/14,5 etatów, w tym 11 etatów pracowników socjalnych wykonujących pracę w terenie

5 osób/5 etatów – finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego, w tym 1 osoba/1 etat w ramach umowy na zastępstwo

- pracownicy sekcji realizacji świadczeń sprawozdawczości i analiz 8 osób/8 etatów

1 osoba/1 etat – prace interwencyjne

1 osoba/1 etat – w ramach umowy na zastępstwo

- pracownicy sekcji organizacyjno - administracyjnej 6 osób/4,5 etatu

1 osoba/1 etat – prace interwencyjne

1 osoba/1/4 etatu finansowana z Europejskiego Funduszu Społecznego

- samodzielne stanowisko ds. projektów z UE 1 osoba /1 etat, finansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego
- samodzielne stanowisko ds. projektu ministerialnego 1 osoba/1 etat

W sumie 7 osób/6,25 etatów było finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

W MGOPS zatrudniano 1 pracownika z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.

W ramach zawartych porozumień z uczelniami w 2011 r. 6 studentów odbyło praktyki studenckie pod opieką wyznaczonych pracowników.

W 2011 r. zanotowano znaczny ruch kadrowy. Przyjęto do pracy 6 pracowników, w tym w ramach umowy na zastępstwo 3 pracowników (2 pracowników finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego), na czas określony w ramach środków z Europejskiego Funduszu Społecznego 1 pracownik, na czas określony w ramach prac interwencyjnych 1 pracownik, na czas określony 1 pracownik w drodze naboru na kierownicze stanowisko urzędnicze. Stosunek pracy uległ rozwiązaniu z 2 pracownikami.

W 2010 r. w MGOPS zatrudnionych było ogółem 30 osób (28 etatów), tj:

- dyrektor Ośrodka – 1 osoba/1 etat
- pracownicy ds. finansowo - księgowych 2 osoby/2 etaty
- pracownicy sekcji pomocy środowiskowej 14 osób/13,5 etatów, w tym 11 etatów pracowników socjalnych wykonujących pracę w terenie
- pracownicy sekcji realizacji świadczeń sprawozdawczości i analiz 6 osób/6 etatów
- pracownicy sekcji organizacyjno - administracyjnej 6 osób/4,5 etatu, w tym 1 etat prace interwencyjne
- samodzielne stanowisko ds. projektów z UE 1 osoba / 1 etat.

Utworzono 6 nowych stanowisk pracy finansowanych z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Ponadto w MGOPS 3 osoby odbywały staż na stanowisku pomoc administracyjna.

W ramach zawartych porozumień z uczelniami w 2010 r. 3 studentów odbyło praktyki studenckie pod opieką wyznaczonych pracowników.

W MGOPS zatrudniano 1 pracownika z orzeczoną stopniem niepełnosprawności.

## **2. Doskonalenie zawodowe pracowników, kursy, szkolenia.**

W 2011 r. jeden pracownik ukończył studia licencjackie oraz jeden pracownik ukończył Kolegium Pracowników Służb Społecznych. Ponadto trzech pracowników rozpoczęło studia podyplomowe, z czego jeden pracownik ukończył je w 2011 r.

W roku 2011 r. pracownicy MGOPS skorzystali z wielu szkoleń organizowanych przez firmy zewnętrzne. Były to kursy, szkolenia oraz warsztaty z następujących dziedzin:

- Zasady sporządzania sprawozdań w zakresie operacji finansowych,
- Zamknięcie ksiąg rachunkowych,
- Zamówienia publiczne oraz zasada kwalifikowalności w ramach POKL,
- ZFŚS po zmianach,
- KPA – zmiany,
- Instrukcja kancelaryjna i jednolity rzeczowy wykaz akt,
- Zarządzanie ryzykiem wewnętrznym,
- Współpracy pomiędzy jednostkami pomocy społecznej,
- Przygotowanie wniosku w ramach POKL,
- Uczeń w kryzysie – pomoc interdyscyplinarna,
- Dyscyplina finansów publicznych w jednostkach pomocy społecznej,
- Praca z trudnym pacjentem,
- Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej,
- Spotkanie w sprawie systemu PAL,
- Ochrona danych osobowych,
- Zamówienia publiczne,
- Realizacja i rozliczanie projektów systemowych,
- Sprawozdawczość jednostek budżetowych,
- Nowelizacja ustawy o pomocy społecznej,
- Podejście skoncentrowane na rozwiązaniach,
- Świadczenia Rodzinne i Fundusz Alimentacyjny,
- Praca socjalna kontrakt socjalny,
- Wspieranie rodziny i piecza zastępcza,
- Sporządzanie dokumentacji projektowej,
- Założenia do planów działań dla projektów,
- Projekty innowacyjne w ramach POKL,
- Kodeks postępowania administracyjnego po zmianach,
- Innowacyjny model współpracy dla instytucji pomocy społecznej i rynku pracy,
- Pierwsza pomoc w stanach zagrożenia zdrowia i życia,
- Prawne aspekty pomocy społecznej,
- Cele horyzontalne POKL w kontekście przygotowania projektu,
- Prawo pracy w pomocy społecznej,
- Dobre praktyki w prowadzeniu POKL z zastosowaniem najnowszych narzędzi informatycznych,
- Spotkanie informacyjne w sprawie konkursów POKL,
- Wspieranie rodziny i piecza zastępcza z perspektywy zadań jednostek samorządu terytorialnego,
- Etyka w praktyce pracownika pomocy społecznej,
- Kurs kancelaryjno – archiwalny,
- Moduł „ Interwencja kryzysowa”,
- Przeciwdziałanie przemocy w rodzinie,

- Prawo zamówień publicznych w projektach systemowych,
- Trening kompetencji „Interwencja kryzysowa”.

Łącznie liczba szkoleń wyniosła 41, a skorzystało z nich 20 osób, z tego niektóre – kilkakrotnie.

W 2010 r. liczba szkoleń wyniosła 44, a z różnych form szkoleń skorzystało 21 osób.

Część szkoleń w 2011 r. (tj.18) finansowana była ze środków własnych, natomiast większość szkoleń finansował: WUP, ROPS, PCPR w Leżajsku, Poradnia Psychologiczno-Pedagogiczna w Leżajsku.

W 2011r. w Ośrodku przeprowadzono dwa szkolenia wewnętrzne dla pracowników:

- 1) szkolenie z obsługi programu POMOST,
- 2) wdrażanie instrukcji kancelaryjnej, jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz działania składnicy akt.

Zgodnie z przepisami organizowane są szkolenia okresowe pracowników z zakresu bezpieczeństwa i higieny pracy.

### **3. Warunki pracy, wyposażenie**

W 2011 r. warunki pracy zatrudnionych pracowników uległy znacznej poprawie. Siedziba MGOPS została przeniesiona do budynku na ul. Łukasiewicza 2, co przyczyniło się do tego, że pracownicy z dwóch budynków ul. Matejki 5 oraz 1-go Maja 4 pracują w jednym, większym. Budynek na ulicy Łukasiewicza 2 został odremontowany i otrzymaliśmy znaczną część (439,99 m<sup>2</sup>) w użytkowanie. W związku z tym zakupiono nowe meble do pokoi biurowych, listwy odbojowe, rolety okienne, kilka foteli biurowych, krzesła. W celu lepszej orientacji w budynku została umocowana tablica informacyjna, tabliczki obok drzwi. Równocześnie doposażono Ośrodek poprzez zakup dużej niszczarki, zegarów ściennych, telefonów, czajników, koszy, lodówki. Dla zapewnienia bezpieczeństwa w okresie zimowym pracowników i klientów zakupiono taśmy oraz maty antypoślizgowe na schody. Do składnicy akt zostały zakupione regały oraz kraty do okien. Budynek jest monitorowany.

### **IV. Budżet MOGPS**

W 2011 r. realizując powierzone zadania wydano kwotę **10.929.100,55 zł** stanowiącą 99,08% planowanego budżetu.

**Tabela Nr 1. Wykonanie planu budżetu według rozdziałów w 2011 r.**

<b>Lp.</b>	<b>Tytuł</b>	<b>Plan w złotych</b>	<b>Wykonanie w złotych</b>	<b>Wykonanie w procentach</b>
1	Rozdział 75495 - pozostała działalność – projekt Razem Bezpiecznie	66 476,00	66 476,00	100
2	Rozdział 85195 - pozostała działalność	25,00	25,00	100
3	Rozdział 85202 - domy pomocy społecznej	401 529,00	401 172,40	99,99
4	Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne	7 471 500,00	7 462 319,10	99,87
5	Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne	43 595,00	43 594,11	99,99
6	Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezp. Społeczne	369 477,00	364 184,86	98,56
7	Rozdział 85216 - Zasiłki stałe	285 151,00	285 142,31	99,99
8	Rozdział 85219 - ośrodki pomocy społecznej	1 308 370,00	1 251 246,26	95,63
9	Rozdział 85228 -usługi opiek, usługi specjalistyczne	209 738,00	206 633,84	98,51
10	Rozdział 85295 - pozostała działalność	874 078,00	849 306,67	97,16
	<b>Ogółem</b>	<b>11 029 889,00</b>	<b>10 929 100,55</b>	<b>99,08</b>

**Tabela Nr 2. Wykonanie budżetu MOGPS w Nowej Sarzynie za rok 2011 – Układ wykonawczy 2012.**

Lp.	Tytuł	Wykonanie 2011	Plan 2012	Układ wykonawczy budżetu 2012
1	Rozdział 75495 - pozostała działalność – projekt Razem Bezpiecznie	66 476,00	-	-
2	Rozdział 85195 - pozostała działalność	25,00	-	-
	Rozdział 85202 - domy pomocy społecznej	401 172,40	527 100	501 193,00
	Rozdział 85204 - Rodziny zastępcze	-	-	38 415,00
3	Rozdział 85205 - Zadania w zakr. przeciwdział. przemocy w rodz.	-	-	19 260,00
5	Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne W tym: Środki własne Dotacje	7 462 319,10 4 047,56 7 458 271,54	7 253 100,00 7 253 100,00	7 253 100,00
	Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne W tym: Dotacja Środki własne	43 594,11 39 034,11 4 560,00	38 893,00 34 800,00 4 093,00	38 893,00 34 800,00 4 093,00
	Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze W tym: Dotacja (zas.okresowe) Środki własne (zas. Celowe, cel.specjalne, celowe POKL)	364 184,86 181 728,07 182 456,79	371 905,00 137 800,00 234 105,00	371 905,00 137 800,00 234 105,00
	Rozdział 85216 Zasiłki stałe W tym: Dotacja Środki własne	285 142,31 228 113,85 57 028,46	275 941,00 214 700,00 61 241,00	275 941,00 214 700,00 61 241,00
10	Rozdział 85219 - ośrodki pomocy społecznej W tym: Środki własne Dotacja do zad. własnych Dotacja do zad. zlec. Projekt systemowy-dotacja	1 251 246,26 625 026,63 287 858,00 1 200,00 337 161,63	939 983,00 711 383,00 228 600,00	1 556 855,00 711 383,00 228 600,00 616 872,00



13	Rozdział 85228 -usługi opiekuńcze i specjalistyczne	206 633,84	232 000,00	249 000,00
	Rozdział 85295 -pozostała działalność W tym m.in.:	849 306,67	427 689,00	979 526
	Dożywianie:	651 072,5		
	-Dotacja	455 750,75		755 670,00
	-Środki własne	195 693,34	355 163,00	151 330,00
	Realizacja Programu PEAD	14 174,35		
	Real. Projektu KIS – Dotacja	149 428,81	72 526,00	72 526,00
	Dodat. Świadc. Pielęgnac.- dotacja	20 800,00		
	<b>Ogółem</b>	<b>10 929 100,55</b>	<b>10 066 611,00</b>	<b>11 284 088,00</b>

Niepokojące dla realizacji zadań w 2012 r. są zbyt niskie środki przekazane przez Wojewodę Podkarpackiego na wypłatę świadczeń gwarantowanych przez budżet państwa. Dotyczy to w szczególności dotacji na zasiłki okresowe, która jest niższa od wykonania w 2011r. o blisko 44.000 zł. tj. 31%, dotacja na zasiłki stałe o 13.000 zł. tj. o 6,%. Obniżono również dotację na utrzymanie Ośrodka Pomocy Społecznej z 287 858.00 zł na 228 600.00 zł tj. o 59.258 zł – 21 % mniej,

**Tabela Nr 3. Wykonanie planu budżetu według rozdziałów w latach 2009 – 2011.**

Lp.	Tytuł	2009	2010	2011	Układ wykonawczy 2012
1	Rozdział 75495 - pozost dział -projekt Razem Bezpiecznie	-	-	<b>66 476,00</b>	-
2	Rozdział 85195 -pozostała działalność	70	100	<b>25,00</b>	-
3	Rozdział 85202 - domy pomocy społecznej	280 740,31	280 906,99	<b>401 172,40</b>	501 193,00
5	Rozdział 85212 Świadczenia rodzinne	6 880 390,42	7 608 645,23	<b>7 462 319,10</b>	7 253 100,00
6	Rozdział 85213 - składki na ubezpieczenie zdrowotne	30 946,46	35 968,00	<b>43 594,11</b>	38 893,00
7	Rozdział 85214 - zasiłki i pomoc w naturze oraz składki na ubezpieczenie społeczne	444 920,48	381 095,26	<b>364 184,86</b>	371 905,00
8	Rozdział 85216- Zasiłki stałe	275 709,68	269 593,32	<b>285 142,31</b>	275 941,00
10	Rozdział 85219 - ośrodki pomocy społecznej (razem z proj. Systemowym)	774 649,38	1 134 650,74	<b>1 251 246,26</b>	1 556 855,00
13	Rozdział 85228 -usługi opiekuńcze i specjalistyczne	190 369,74	226 518,6	<b>206 633,84</b>	249 000,00
	Rozdział 85278 - usuwanie skutków klęsk żywiolowych	-	18 900,00	-	-
15	Rozdział 85295 - pozostała działalność m.in. (dożywianie,KIS )	425 000,00	716 478,93	<b>849 306,67</b>	979 526,00

	<b>Ogółem</b>	<b>9 302 769,47</b>	<b>10 672 957,07</b>	<b>10 929 100,55</b>	<b>11 284 088,00</b>
--	---------------	---------------------	----------------------	----------------------	----------------------

**Tabela Nr 4. Decyzje administracyjne z zakresu pomocy społecznej, świadczeń rodzinnych oraz funduszu alimentacyjnego wydane w latach 2009-2011.**

Wyszczególnienia	Pomoc społeczna			Świadczenia rodzinne			Fundusz alimentacyjny		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
Ilość decyzji ogółem	2 537	2 693	2 892	4 499	2 893	2 654	170	153	201
W tym odwołań	brak danych	10	15	16	16	17	0	0	2
Decyzje uchylone do ponownego rozpatrzenia	brak danych	3	7	0	0	10	0	0	2
Decyzje utrzymane w mocy	brak danych	7	7	16	16	7	0	0	0
Inne rozstrzygnięcia	brak danych	0	1	0	0	0	0	0	0
Brak rozstrzygnięć	brak danych	0	0	0	0	0	0	0	0

**Informacja o wniesionych przez Klientów MGOPS w Nowej Sarzynie odwołaniach od decyzji administracyjnych do Samorządowego Kolegium Odwoławczego w Rzeszowie w 2011 r.**

Wniesione odwołania ogółem: - **66**  
w tym:

1/ od decyzji z pomocy społecznej - **15**

z czego:

- uchylono do ponownego rozpatrzenia - **7**
- utrzymano w mocy - **7**
- zmieniono decyzję - **1**
- inne rozstrzygnięcie - **0**

2/ od decyzji ze świadczeń rodzinnych - **49**

z czego:

- uchylono do ponownego rozpatrzenia - **10**
- utrzymano w mocy - **39**
- zmieniono decyzję - **0**
- inne rozstrzygnięcie - **0**

3/ od decyzji z funduszu alimentacyjnego - **2**

z czego:

- uchylono do ponownego rozpatrzenia - **2**
- utrzymano w mocy - **0**

- zmieniono decyzję - 0
- inne rozstrzygnięcie - 0

## V. Pomoc Środowiskowa.

Celem strategicznym MGOPS w Nowej Sarzynie jest wspomaganie osób i rodzin we wzmacnianiu lub odzyskiwaniu zdolności realizacji potrzeb życiowych i uczestnictwa w życiu społecznym.

### 1. Charakterystyka klientów MGOPS

W 2011 roku z pomocy środowiskowej MGOPS skorzystało 834 rodzin, w których było 2869 osób ( w 2010 r. :1011 rodzin – 3426 osób a w 2009 r. : 1355 rodzin – 5811 osób ).Najczęściej występującymi powodami trudnej sytuacji życiowej mieszkańców Nowej Sarzyny było : bezrobocie, ubóstwo, stan zdrowia (długotrwała choroba, niepełnosprawność) i problemy związane z opieką nad dziećmi (w tym bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych, wielodzietność). Szczegółowe dane dotyczące powodów trudnej sytuacji życiowej z podziałem na liczbę rodzin i osób w rodzinach, a także typów rodzin w podziale na ich liczbę i liczbę osób w rodzinach przedstawiają poniższe tabele.

**Tabela Nr 5 Powody przyznawania pomocy społecznej w 2009 -2011 r.**

Lp.	Rodzaj sytuacji życiowej	Liczba rodzin w 2009 r.	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin w 2010 r.	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin w 2011 r.	Liczba osób w rodzinie
1	Ubóstwo	752	2788	335	1245	396	1422
2	Sieroctwo	26	108	6	20	6	20
3	Bezdomność	6	237	6	10	10	18
4	Ochrona macierzyństwa	103	590	101	589	115	660
5	Bezrobocie	446	1889	503	2037	521	2051
6	Niepełnosprawność	161	451	146	406	134	372
7	Długotrwała choroba	289	1001	310	907	264	765
8	Bezradność w sprawach opiekuńczo – wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego	263	1359	90	400	100	430
	w tym :	119	416	54	177	65	211
	- rodziny niepełne - rodziny wielodzietne	144	943	28	187	27	182
9	Alkoholizm	110	451	55	150	52	150
10	Narkomania	2	12	2	5	0	0
11	Powrót z zakładu karnego	7	15	10	22	12	26

Na dzień 31.12.2011 r. Nowa Sarzyna liczyła 21 958 osób. **W roku 2011 udzielono pomocy 2869 osobom z 834 rodzin co stanowi 13,07% ogółu mieszkańców Nowej Sarzyny.** W 2010 r. wskaźnik ten wynosił 15,58 %, a w 2009 r.- 26,41 %.

**Tabela Nr 6 Typy rodzin objętych pomocą finansową - zadania gminy łącznie z pracą socjalną w latach 2009- 2011.**

Lp.	Wyszczególnienie	Liczba rodzin w 2009 r.	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin w 2010 r.	Liczba osób w rodzinie	Liczba rodzin w 2011 r.	Liczba osób w rodzinie
1.	Rodziny ogółem	1 355	5811	1011	3426	834	2869
	w tym :						
	- rodziny objęte tylko pracą socjalną	142	805	196	539	64	175
	w tym o liczbie osób:						
	1	206	206	261	261	225	225
	2	139	278	128	256	86	172
	3	164	492	131	393	111	333
2.	4	268	1072	198	792	164	656
	5	219	1095	152	760	119	595
	6 i więcej	359	2668	141	964	129	888
	Rodziny z dziećmi						
	w tym o liczbie dzieci :	1 138	5690	468	2284	465	2217
	1	257	978	125	467	132	481
	2	400	1760	169	764	158	686
3.	3	320	1705	96	512	101	533
	4	112	799	52	327	49	311
	5	38	331	17	125	15	108
	6	7	69	4	34	4	34
	7 i więcej	4	48	5	55	6	64
	Rodziny niepełne	129	445	119	401	112	361
	4.	Rodziny emerytów	246	726	216	543	205
w tym jednoosobowe	72	72	84	84	85	85	

## Zadania własne gminy o charakterze obowiązkowym.

**Tabela Nr 7 Realizacja zadań według form pomocy - 2009-2011.**

Lp.	Formy pomocy	2009				2010				2011			
		Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba osób w rodzinie	Kwota świadczeń w złotych	Wzrost do roku poprzedniego w %	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba osób w rodzinie	Kwota świadczeń w złotych	Wzrost do roku poprzedniego w %	Liczba osób którym przyznano świadczenie	Liczba osób w rodzinie	Kwota świadczeń w złotych	Wzrost do roku poprzedniego w %
1	Zasiłki stałe	81	182	275 709	107,24	86	153	275 426	99,90	87	137	284 754	103,39
2	Zasiłki okresowe w tym:	222	897	211 125		154	578	154 364		169	598	184 347	
	Środki własne	x	x	0		x	x	0		x	x	0	
	Środki z dotacji	x	x	211 125	71,70	x	x	154 364	73,12	x	x	184 347	119,42
3	Posilek w tym dla* Dzieci	710	2 075	236 377	96,34	828	1 865	326 118	137,97	815	1 880	266 230	81,64
4	Usługi opiekuńcze**	43	52	190 364	86,07	38	47	227 457	119,49	41	46	188 780	82,99
5	Zasiłek celowy zdarzenie losowe	0	0	0	0,00	1	2	1 500	0,00	0	0	0	0,00
6	Sprawienie pogrzebu	1	4	200	9,54	0	0	0	0,00	0	0	0	0,00
7	Zasiłek celowy, celowy specjalny, celowy zwrotny***	517	1 942	404 066	88,80	587	1 848	472 632	116,97	603	1 955	559 560	118,39
8	Poradnictwo specjalistyczne	X	40	X	0	X	149	X	372,50	X	105	X	70,47
	Interwencja kryzysowa	X	28	X	100	X	105	X	375,00	X	8	X	7,62
	Praca socjalna	X	4070	X	100	X	4137	X	101,65	X	2257	X	54,56

\* dane zawierają dożywianie w przedszkolach, szkołach,

\*\* kwota nie uwzględniana w budżecie MOPS, pomniejszona o odpłatność,

\*\*\*dane zawierają pomoc rzeczową w formie art. żywnościowych oraz zasiłki celowe na żywność z programu dożywiania.

### 2. Zasiłek stały.

Zasiłek stały przysługuje pełnoletniej osobie samotnie gospodarującej lub osobie w rodzinie, całkowicie niezdolnej do pracy z powodu wieku lub niepełnosprawności, jeśli jej dochód, jak również dochód na osobę w rodzinie jest niższy od kryterium dochodowego. Osobie otrzymującej zasiłek stały opłaca się składki na ubezpieczenie zdrowotne. Kwota zasiłku stanowi różnicę pomiędzy kryterium dochodowym a posiadanym dochodem, nie może być wyższa niż 444,00 zł i niższa niż 30,00 zł.

**Tabela Nr 8 Realizacja zasiłków stałych w latach 2009 – 2011 .**

Lp.	Lata	Liczba osób objętych pomocą	Wydatkowana kwota w zł
1.	2009 r.	81	275 709,68
2.	2010 r.	86	269 593,32
3.	2011 r.	87	285 142,31

### 3. Zasiłek okresowy

Zasiłek okresowy przysługuje w szczególności ze względu na długotrwałą chorobę, niepełnosprawność, bezrobocie, możliwość utrzymania lub nabycia uprawnień do świadczeń z innych systemów zabezpieczenia społecznego.

Kwota zasiłku okresowego od 2008 roku stanowi różnicę między kryterium dochodowym, a posiadanym dochodem, z tym że zasiłek nie może być niższy od 50 % tej różnicy, jednak nie mniej niż 20,00 zł.

Gmina otrzymuje dotację celową na realizację tego zadania z budżetu państwa, a uzupełnienie zasiłku następuje ze środków własnych gminy.

**Tabela Nr 9 Realizacja zasiłków okresowych w latach 2009-2011.**

	<b>2009</b>	<b>2010</b>	<b>2011</b>
<b>Wydatkowana kwota w zł</b>	211 125,54	152 288,88	<b>181 728,07</b>
<b>Wzrost do roku poprzedniego</b>	71,72 %	72,13%	<b>119,33%</b>
<b>Liczba rodzin</b>	222	152	<b>160</b>

*Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w roku 2011 zrealizował wnioski w pełnym zakresie w wysokości ustalonej przepisami ustawy o pomocy społecznej.*

### 4. Wieloletni Program „Pomoc państwa w zakresie dożywiania”.

Kontynuacja realizowanej w poprzednich latach pomocy państwa w dożywianiu uczniów wprowadzony mocą ustawy z dnia 29 grudnia 2005 o ustanowieniu programu wieloletniego „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” (Dz. U. Nr 267, poz. 2259). W 2011 roku na realizację tego programu wydatkowano 651 073,00 zł w tym środki z budżetu gminy 195 322,00 zł. Dożywianie jest realizowane głównie w formie gorącego posiłku w przedszkolach, świetlicach szkolnych, bursach szkolnych i internatach itp.

**Tabela Nr 10 Realizacja programu "Pomoc państwa w zakresie dożywiania" 2009-2011.**

Wyszczególnienie	2009					2010					2011				
	Dzieci 0-7	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst. art. 7 ustawy o pomocy społecznej	Razem 2009 r.	% w stosunku do 2008r.	Dzieci 0-7	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst. art. 7 ustawy o pomocy społecznej	Razem 2010 r.	% w stosunku do 2009r.	Dzieci 0-7	Uczniowie do czasu ukończenia szkoły ponadgimnazjalnej	Pozostałe osoby otrzymujące pomoc na podst. art. 7 ustawy o pomocy społecznej	Razem 2011 r.	% w stosunku do 2010r.
Liczba osób objęta programem	85	660	465	<b>1210</b>	76,05	278	997	686	<b>1961</b>	162,07	294	806	849	<b>1949</b>	99,39
Koszt programu w złotych	X	X	X	<b>425000</b>	63,95	X	X	X	<b>549721</b>	129,35	X	X	X	<b>651073</b>	118,44
W tym budżet gminy	X	X	X	<b>170000</b>	97,3	X	X	X	<b>175911</b>	103,48	X	X	X	<b>195322</b>	111,03
Liczba posiłków	3060	78509	0	<b>81569</b>	62,45	14652	95580	0	<b>110232</b>	135,14	15530	86415	0	<b>101945</b>	92,48

**Tabela Nr 11 Realizacja Programu „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” w latach 2009 – 2011.**

Lata	Liczba osób objętych pomocą	Kwota dotacji (bez środków na doposażenie i dowóz posiłków)	Udział własny gminy	Ogółem środki na dożywianie
<b>2009</b>	1210	255 000	170 000	425 000
<b>2010</b>	1961	373 810	175 911	549 721
<b>2011</b>	1949	455 751	195 322	651 073

Z tabeli Nr 11 wynika, że liczba osób objętych Programem „Pomoc państwa w zakresie dożywiania” zwiększyła się w 2010 r. w stosunku do 2009 r. o 751 osób oraz wzrosła kwota środków przeznaczonych na dożywianie o 124 721,00 zł. Natomiast w 2011 r. liczba osób objętych Programem jest podobna jak w 2010 r. oraz wzrosła kwota środków przeznaczonych na dożywianie o 101 352,00 zł.

Pomoc doraźna lub okresowa w postaci gorącego posiłku dziennie przysługuje osobie, która własnym staraniem nie może go sobie zapewnić. W 2011 roku dożywianiem objęto 815 dzieci w wieku od 0 do ukończenia szkoły różnego typu. Dożywianie dzieci było prowadzone w systemie zbiorowym w przedszkolach szkołach różnego typu, bursach, internatach szkolnych. Pomoc w formie dożywiania przyznawano w 2011 roku bezpłatnie, jeżeli dochód nie przekraczał 150 % kryterium dochodowego czyli dla osoby samotnie gospodarującej 715,50 zł netto, a na osobę w rodzinie 526,50 zł netto.



## 5. Usługi opiekuńcze.

Osobie samotnej, która z powodu wieku, choroby lub innych przyczyn wymaga pomocy innych osób a jest jej pozbawiona, przysługuje pomoc w formie usług opiekuńczych świadczonych w miejscu zamieszkania. Zakres usług musi być dostosowany do indywidualnych potrzeb osoby, obejmuje pomoc w zaspokajaniu codziennych potrzeb życiowych, opiekę higieniczną, zaleconą przez lekarza pielęgnację oraz w miarę możliwości zapewnienie kontaktów z otoczeniem. W 2011 roku Burmistrz Miasta i Gminy Nowa Sarzyna powierzył realizację tego zadania w drodze przetargu Usługowemu Punktowi Opieki w Nowej Sarzynie. Umowa zawarta była do dnia 31.12.2011 roku. Pomoc przyznawana jest nieodpłatnie osobom samotnym posiadającym dochód do 477,00 zł netto, osobom w rodzinie do 351,00 zł netto na osobę. Osoby o wyższym dochodzie ponoszą częściową odpłatność za usługi na podstawie Uchwały Nr V / 36 / 2011 Rady Miejskiej w Nowej Sarzynie z dnia 28 lutego 2011 r. w sprawie zmiany uchwały Nr XVII / 122 / 2007 z dnia 26 listopada 2007 r. Rady Miejskiej w Nowej Sarzynie w sprawie szczegółowych zasad przyznawania usług opiekuńczych, zasad i trybu ustalania i pobierania opłat za te usługi jak również warunków zwolnienia z opłat, która określiła szczegółowe warunki przyznawania i odpłatności za świadczone usługi na terenie miasta. Ustalenie zakresu usług oraz odpłatności za ich świadczenie w formie decyzji administracyjnej jest zadaniem MGOPS.

Całkowity koszt 1 godziny usługi opiekuńczej kształtował się następująco :

- 2009 rok : 11,22 zł
- 2010 rok : 11,44 zł
- **2011 rok : 12,00 zł**

**Tabela Nr 12 Realizacja usług opiekuńczych dla mieszkańców Miasta i Gminy Nowa Sarzyna w latach 2009-2011.**

	<b>Usługowy Punkt Opieki w Nowej Sarzynie</b>
<b>Ilość godzin wykonana w 2009 r.</b>	18603
<b>Ilość osób objętych pomocą w 2009 r.</b>	43
<b>Ilość godzin wykonana w 2010 r.</b>	19855
<b>Ilość osób objętych pomocą w 2010 r.</b>	38
<b>Ilość godzin wykonana w 2011 r.</b>	<b>17152</b>
<b>Ilość osób objętych pomocą w 2011 r.</b>	<b>41</b>

W trakcie roku pracownicy socjalni wizytują środowiska osób, którym świadczone są usługi opiekuńcze zwracając uwagę na zgodność zakresu usług z potrzebami i wydaną decyzją szczególnie w okresie jesienno-zimowym.

## 6. Zasiłek celowy i specjalny celowy.

W celu zaspokojenia niezbędnej potrzeby bytowej może być przyznany zasiłek celowy. Może on być przyznany w szczególności na pokrycie części lub całości kosztów zakupu żywności, leków i leczenia, opału, odzieży, niezbędnych przedmiotów użytku domowego, drobnych remontów i napraw sprzętu użytku domowego, a także kosztów pogrzebu. Ponadto zasiłek celowy może być przyznany w celu realizacja postanowień kontraktu socjalnego.

W szczególnie uzasadnionych przypadkach osobie albo rodzinie o dochodach przekraczających kryterium dochodowe może być przyznany specjalny zasiłek celowy w wysokości nieprzekraczającej odpowiednio kryterium dochodowego osoby samotnie gospodarującej lub rodziny, który nie podlega zwrotowi.

**Tabela Nr 13 Realizacja zasiłków celowych i specjalnych celowych w latach 2009 - 2011.**

<b>Lata</b>	<b>Kwota świadczenia w złotych</b>	<b>Liczba osób którym przyznano pomoc</b>	<b>Liczba świadczeń</b>	<b>Średnia wysokość zasiłku w złotych</b>
<b>2009</b>	183 824	471	869	212
<b>2010</b>	195 907	420	861	228
<b>2011</b>	162 624	374	867	188

## 7. Pomoc rzeczowa.

Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie zgodnie z ustawą o pomocy społecznej ma możliwość przyznawania pomocy w formie rzeczowej. Pomoc taka jest również przyznawana zgodnie z art. 11 ust. 1 w / w ustawy „ w przypadku stwierdzenia przez pracownika socjalnego marnotrawienia przyznanych świadczeń, ich celowego niszczenia lub korzystania w sposób niezgodny z przeznaczeniem bądź marnotrawienia własnych zasobów finansowych może nastąpić ograniczenie świadczeń, odmowa ich przyznania albo przyznanie pomocy w formie świadczenia niepieniężnego ”.

**Tabela Nr 14 Realizacja pomocy rzeczowej w ramach środków własnych gminy dla mieszkańców Miasta i Gminy Nowa Sarzyna w latach 2010-2011.**

Rok	Forma pomocy rzeczowej									
	zakup opału		zakup leków		zakup żywność		zakup odzieży i obuwia		zakup artykułów chemicznych	
	Ilość osób	Łączna kwota w zł	Ilość osób	Łączna kwota w zł	Ilość osób	Łączna kwota w zł	Ilość osób	Łączna kwota w zł	Ilość osób	Łączna kwota w zł
2010	45	14.132,45	53	7.214,73	37	3.358,21	1	80,00	2	59,91
2011	1	199,75	3	202,48	2	178,50	2	410,70	2	133,70

Z powodu marnotrawienia przyznanego świadczenia na zakup alkoholu 2 osobom, które są uprawnione wg. art. 37 ustawy o pomocy społecznej do pobierania zasiłku stałego, świadczenie to zostało zamienione na pomoc rzeczową (tj. zakup: żywności, leków, środków chemicznych, odzieży i obuwia) na łączną kwotę w 2011 r.: 4.992,00 zł.

Nową formą pomocy rzeczowej w 2011 roku dla mieszkańców Miasta i Gminy Nowa Sarzyna była realizacja **Programu PEAD** - program pomocy żywnościowej dla najuboższej ludności Unii Europejskiej.

Tą formą pomocy w okresie od dnia 26.10.2011 r. do dnia 31.12.2011 r. zostało objętych 2312 osób dla których zostało wydanej 81,355,85 kg żywności.

W układzie asortymentowym mieszkańcy Miasta i Gminy Nowa Sarzyna otrzymali w 2011 roku za pośrednictwem Banku Żywności w Rzeszowie:

Mąka pszenna	10 048 kg
Kasza jęczmienna z warzywami	4 208 kg
Makaron świderki	8 399,50 kg
Ser topiony	1 364,40 kg
Ser żółty	2 342 kg
Płatki kukurydziane	4 992,50 kg
Musli	4 996 kg
Dania gotowe z kaszą	11 829,60 kg
Krupnik	2 820 kg
Kawa zbożowa instant	1 794 kg
Herbatniki	1 697,85 kg
Ryż	4 000 kg
Masło extra	3 580 kg
Chleb chrupki żytni	1 000 kg
Zupa pomidorowa z ryżem	4 344 kg

<b>Ogółem</b>	<b>67 415,85 kg</b>
- mleko UHT w kartonach	13 940 litrów

Łączna wartość wydanej żywności (wg. cen Banku) wyniosła : **245.756,26 zł**, a wg. cen detalicznych **ok. 400.000 zł**.

Z Programu PEAD mogły skorzystać :

- osoby, których dochód netto miesięcznie nie przekracza 715,50 zł dla osoby samotnej, 526,50 zł na członka w rodzinie;
- osoby korzystające ze świadczeń rodzinnych, w tym świadczenia pielęgnacyjnego i zasiłku pielęgnacyjnego przy udokumentowanych i zweryfikowanych przez pracownika socjalnego dochodach i udokumentowanych wysokich kosztach leczenia;
- osoby, które w szczególnie uzasadnionych przypadkach przekraczają ustalone w zasadach kryterium (np. udokumentowane zdarzenie losowe).

Punkty wydawania żywności znajdowały się w : Nowej Sarzynie, Sarzynie oraz Woli Zarczyckiej. Produkty żywnościowe były wydawane przez pracowników socjalnych raz w tygodniu w w / w punktach.

W ramach środków własnych w grudniu 2011 r. zostało zakupionych 220 szt. paczek świątecznych dla osób i rodzin, których dochód nie przekraczał kryterium dochodowego ustalonego wg. art. 8 ustawy o pomocy społecznej.

Paczki świąteczne zostały przygotowane z następującego asortymentu : śledzi w oleju, herbaty ekspresowej, kakao, dżemu owocowego, powidła owocowego, szynki konserwowej w puszcze, syropu w butelce o smaku malinowym lub żurawinowym, kremu czekoladowego, oleju, cukierków czekoladowych, kielbasy Krakowskiej Suchej, kielbasy Krakowskiej Drobiowej, majonezu, groszku konserwowego w puszcze, kukurydzy konserwowej w puszcze, ciasta pakowanego hermetycznie, masy krówkowej do wafli.

Z w/w asortymentu zostało przygotowanych : za :

40,00 zł – 54 paczek,
80,00 zł – 16 paczek,
100,00 zł – 27 paczek,
120,00 zł – 43 paczki,
140,00 zł – 37 paczki,
160,00 zł – 24 paczek,
180,00 zł – 8 paczek,
200,00 zł – 5 paczek,
220,00 zł – 2 paczki,
240,00 zł – 1 paczka,
260,00 zł – 2 paczki,
320,00 zł – 1 paczka.

**Łączna wartość zakupionych paczek wyniosła : 24.279,00 zł.**

## 8. Schronienie.

Udzielenie schronienia i ponoszenie odpłatności za nie jest zadaniem własnym gminy o charakterze obowiązkowym. Zgodnie z art. 48 ust. 2 „udzielenie schronienia następuje przez przyznanie tymczasowego miejsca noclegowego w noclegowniach, schroniskach, domach dla bezdomnych i innych miejscach do tego przeznaczonych”.

**Tabela Nr 15 Realizacja pomocy w formie udzielenia schronienia dla bezdomnych mieszkańców Miasta i Gminy Nowa Sarzyna w latach 2009-2011.**

Rok	Rodzaj placówki					
	Noclegownia „Caritas” w Leżajsku		Dom Matki i Dziecka „Caritas” w Przemyślu		Schronisko dla bezdomnych kobiet „Caritas” w Rudniku n / Sanem	
	Ilość osób	Łączna kwota	Ilość osób	Łączna kwota	Ilość osób	Łączna kwota
2009	4	1.634,00 zł	2 ( matka i dziecko )	5.178,50 zł	0	0,00 zł
2010	5	7.045,00 zł	0	0,00 zł	2(matka i dziecko)	12.000,00 zł
2011	5	9.405,00 zł	0	0,00 zł	2(matka i dziecko)	4.000,00 zł

## 9. Środowiskowy Dom Samopomocy.

W związku z zapisami ustawy z dnia 12 lutego 2010 r. o zmianie ustawy o pomocy społecznej oraz niektórych innych ustaw ( Dz. U. z 2010 r. Nr 40, poz. 229 ), MGOPS ustalał odpłatność za usługi świadczone w Środowiskowym Domu Samopomocy w Sarzynie. Poniższa tabela przedstawia dane na dzień 31.12.2010 r. oraz na dzień 31.12.2011 r.

**Tabela Nr 16 Realizacja pomocy w formie usług świadczonych przez ŚDS w Sarzynie dla mieszkańców Miasta i Gminy Nowa Sarzyna w latach 2010-2011.**

	<b>2010 rok</b>	<b>2011 rok</b>
<b>Ilość osób przebywających w ŚDS w Sarzynie</b>	35	<b>35</b>
<b>Ilość osób nie ponoszących odpłatności zgodnie z ustawą o pomocy społecznej *</b>	18	<b>19</b>
<b>Ilość osób ponoszących odpłatność</b>	10	<b>10</b>
<b>Ilość osób zwolniona z odpłatności **</b>	7	<b>6</b>
<b>Średnia kwota miesięcznej odpłatności</b>	69,23 zł	<b>78,42 zł</b>

\* wg. art. 51 b ust. 1 ustawy o pomocy społecznej „ odpłatność miesięczną za usługi świadczone w ośrodkach wsparcia osobom z zaburzeniami psychicznymi, ustala się w wysokości 5% kwoty dochodu osoby samotnie gospodarującej lub kwoty dochodu na osobę w rodzinie, jeżeli dochód osoby samotnie gospodarującej lub dochód na osobę w rodzinie przekracza kwotę 250% odpowiedniego kryterium dochodowego, o którym mowa w art. 8 ust. 1 pkt 1 i 2 ”.

\*\* art. 64 ustawy o pomocy społecznej „ osoby wnoszące opłatę za pobyt w domu pomocy społecznej można zwolnić, na ich wniosek, częściowo lub całkowicie z tej opłaty, w szczególności jeżeli:

- 1) wnoszą opłatę za pobyt innych członków rodziny w domu pomocy społecznej, ośrodka wsparcia lub innej placówce;
- 2) występują uzasadnione okoliczności, zwłaszcza długotrwała choroba, bezrobocie, niepełnosprawność, śmierć członka rodziny, straty materialne powstałe w wyniku klęski żywiołowej lub innych zdarzeń losowych;
- 3) małżonkowie, zstępni, wstępni utrzymują się z jednego świadczenia lub wynagrodzenia;
- 4) osoba obowiązana do wnoszenia opłaty jest w ciąży lub samotnie wychowuje dziecko.

## **10. Prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.**

Zgodnie z ustawą z dnia 27 sierpnia 2004 r. o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych (Dz. U. z 2008 r. Nr 164, poz. 2135 z późn. zm.) do zadań zleconych gminy należy wydawanie decyzji, o których mowa w art. 54 ( potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej przez okres 90 dni ), w sprawach świadczeniobiorców innych niż ubezpieczeni spełniających kryterium dochodowe, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej, w przypadku których nie zachodzi okoliczność, o której mowa w art. 12 tej ustawy.

W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy, o którym mowa w ust. 2, przeprowadza się rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonych w przepisach o pomocy społecznej.

Dyrektor Ośrodka jest upoważniony przez Burmistrza Miasta i Gminy Nowa Sarzyna do wydawania decyzji potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej. W 2009 r. wydano 3 decyzje w sprawie potwierdzenia prawa do wyżej wymienionych świadczeń,

- w 2010 r. wydano 6 potwierdzających prawo oraz 1 decyzję odmowną,  
- **w 2011 r. wydano 6 decyzji** potwierdzających prawo do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

## **11. Kombatanci.**

Zgodnie z ustawą z dnia 24 stycznia 1991 r. o kombatantach oraz niektórych osobach będących ofiarami represji wojennych i okresu powojennego ( Dz. U. z 2002 r. Nr 42, poz. 371 z późn. zm. ) Dyrektor MGOPS wydawał opinię w sprawie udzielenia pomocy osobom uprawnionym z funduszy pozostających w dyspozycji kierownika Urzędu do spraw Kombatantów i Osób Represjonowanych. W celu ustalenia sytuacji dochodowej i majątkowej świadczeniobiorcy przeprowadzano rodzinny wywiad środowiskowy na zasadach i w trybie określonych w przepisach o pomocy społecznej.

W 2010 r. przeprowadzono 5 wywiadów środowiskowych wraz ze skompletowaniem niezbędnej dokumentacji oraz wydano 5 opinii, natomiast **w 2011 r. przeprowadzono 6 wywiadów środowiskowych** wraz ze skompletowaniem niezbędnej dokumentacji oraz wydano **6 opinii** w przedmiotowej sprawie.

## **12. Spotkanie Wigilijne.**

22 grudnia 2011 roku w Domu Kultury w Sarzynie odbyło się Spotkanie Wigilijne dla osób samotnych zorganizowane przez Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie pod patronatem Burmistrza Miasta i Gminy Nowa Sarzyna. W Wigilii wzięło udział 33 osoby oraz przedstawiciele władz Miasta i Gminy Nowa Sarzyna, ks. proboszcz Jan Łojek, Sołtys sołectwa Sarzyna – Pan Jan Pinderski, Dyrektor MGOPS i pracownicy ośrodka pomocy społecznej. Goście mogli obejrzeć przygotowane przez uczniów ZS w Sarzynie jasełka, wzięli udział w wspólnej modlitwie i kolędowaniu oraz razem spożyli tradycyjną kolację wigilijną przygotowaną przez Stowarzyszenie Ludowe „ Sarzynioki ” w Sarzynie.

Łączna wartość zorganizowania Spotkania Wigilijnego wyniosła: 3.192,00 zł.

## **13. Praca socjalna.**

Bardzo ważnym elementem pomocy jest podejmowanie działań celem usunięcia trudnej sytuacji, a więc motywowanie rodzin oraz wskazywanie możliwości rozwiązania problemów we własnym zakresie. Działania o takim charakterze wchodzi w zakres prowadzonej przez pracowników socjalnych pracy socjalnej, obejmującej m.in.: udzielanie informacji, wskazówek i pomocy przy rozwiązywaniu szeregu trudnych spraw życiowych, poradnictwa oraz wsparcia, jak również współpracę z innymi instytucjami np. PCPR, sądami, policją, szkołami, przedszkolami, zakładami opieki zdrowotnej.

Pracownicy socjalni podejmowali również szereg działań interwencyjnych w sytuacjach szczególnie trudnych, dotyczących zwłaszcza stwierdzonych zaniedbań w prawidłowym wypełnianiu funkcji opiekuńczo-wychowawczej przez rodziców wobec dzieci, zaniedbań członków rodzin w stosunku do osób starszych i niepełnosprawnych, oraz w rodzinach objętych przemocą rodzinną.

Poniższa tabela przedstawia ilość osób / rodzin objętych pracą socjalną pracowników socjalnych tutejszego Ośrodka na przestrzeni lat 2009 – 2011.

**Tabela Nr 17 Realizacja pomocy w formie pracy socjalnej dla mieszkańców Miasta i Gminy Nowa Sarzyna w latach 2009-2011.**

Formy pomocy	2009 r.		2010 r.		2011 r.	
	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach	Liczba rodzin	Liczba osób w rodzinach
<b>Poradnictwo</b>	11	40	41	149	<b>33</b>	<b>105</b>
<b>Interwencja kryzysowa</b>	7	28	25	105	<b>3</b>	<b>8</b>
<b>Inne formy pracy socjalnej</b>	1100	4070	1182	4137	<b>671</b>	<b>2257</b>

W skrajnie trudnych przypadkach skierowano :

A ) wnioski do Sądu Rejonowego w Leżajsku o wgląd w sytuację dziecka / rodziny

2009 r. – 5 wniosków

2010 r. – 3 wnioski

**2011 r. – 4 wnioski**

B ) wnioski do Miejsko - Gminnej Komisji d/s Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Nowej Sarzynie w celu podjęcia działań dotyczących podjęcia leczenia odwykowego

2009 r. – 8 wniosków

2010 r. – 8 wniosków

**2011 r. – 4 wnioski**

C ) wnioski do Powiatowego Urzędu Pracy w Leżajsku o podjęcie aktywizacji wobec osób długotrwale bezrobotnych.

2009 r. – 21 wniosków

2010 r. – 10 wniosków

**2011 r. – 11 wniosków**

Bardzo ważnym narzędziem pracy socjalnej jest kontrakt socjalny, stosowany przez pracowników socjalnych w przypadku osób i rodzin, w sytuacji których dostrzegamy możliwości wyjścia z trudnych sytuacji przy wsparciu ośrodka.

Kontrakty socjalne zostały zawarte następująco :



- w 2009 r. zawartych zostało 15 kontraktów socjalnych , poprzez które zostało objętych 65 osób działaniami kontraktów,
- w 2010 r. zawartych zostało 67 kontraktów socjalnych , poprzez które zostało objętych 67 osób działaniami kontraktów,
- **w 2011 r. zawartych zostało 41 kontraktów socjalnych** , poprzez które zostało objętych **50 osób** działaniami kontraktów.

Ponadto pracownicy socjalni w ramach pracy socjalnej :

- współpracowali z Policją (wymiana informacji, ustalanie wspólnych działań na rzecz środowisk zagrożonych patologią i przemocą oraz działania mające charakter interwencyjny),
- współpracowali z sołtysami sołectw na terenie Miasta i Gminy Nowa Sarzyna w celu wypracowania wspólnych metod pomocy osobom potrzebującym,
- kontaktowali się z przedstawicielami szkół, przedszkoli, poradni psychologiczno-pedagogicznej w celu ustalenia wspólnych działań dotyczących zaspokojenia potrzeb dzieci,
- współpracowali z sądem i kuratorami na rzecz zagrożonych środowisk,
- utrzymywali stałą współpracę z przychodniami, szpitalami, mającą na celu zaspokojenie potrzeb klientów i udzielenie odpowiedniego wsparcia,
- utrzymywali stałą współpracę z asystentami rodziny w pracy socjalnej z 10 rodzinami objętymi tą formą pomocy w celu m.in. poprawy relacji i więzi rodzinnych,
- brali udział w spotkaniach grup roboczych w ramach pracy powołanego Zespołu Interdyscyplinarnego rozwiązując wspólnie z innymi instytucjami problemy osób/rodzin dotkniętych przemocą.

#### **14. Aktywizacja osób bezrobotnych korzystających z pomocy społecznej.**

##### **Prace społecznie użyteczne.**

Na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Rozporządzenia Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 25 października 2005 r. w sprawie trybu organizowania prac społecznie użytecznych, osobę bezrobotną bez prawa do zasiłku, korzystającą ze świadczeń pomocy społecznej Starosta może skierować do wykonywania prac społecznie użytecznych w miejscu zamieszkania lub pobytu w wymiarze 10 godzin tygodniowo.

Pracownicy socjalni podjęli działania rekrutacyjne i dokonali selekcji kandydatów do prac społecznie użytecznych :

- w 2010 r. : (151 osób) z czego 38 osób uzyskało skierowania z PUP w Leżajsku do prac społecznie użytecznych,
- **w 2011 r. : (158 osób) z czego 23 osób uzyskało skierowania z PUP w Leżajsku do prac społecznie użytecznych.**

#### **VI. Projekt systemowy „ Czas na aktywność w mieście i gminie Nowa Sarzyna ”.**

W 2011 roku Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie trzeci rok kontynuował realizację projektu systemowego „Czas na aktywność w mieście i gminie Nowa Sarzyna” współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach: Priorytetu VII Promocja Integracji Społecznej, Działanie 7.1 Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji, Poddziałanie, 7.1.1 - Rozwój i upowszechnianie aktywnej integracji przez ośrodki pomocy społecznej.

Co roczna analiza sytuacji klientów Miejsko - Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie wskazuje, iż liczba rodzin korzystających z pomocy społecznej utrzymuje się na podobnym poziomie (2010 - 1183, 2011 - 1176, 2012 - 1156). Jedną z najczęstszych przyczyn korzystania z pomocy tutaj jest przede wszystkim wysoka stopa bezrobocia w powiecie leżajskim, która na dzień 31 grudnia 2011 roku wynosiła 18,8% analogicznie w miesiącu grudniu 2010 roku wynosiła 18,5%. Wśród kolejnych przyczyn można wyróżnić: ubóstwo, długotrwałą chorobę, bezradność w sprawach opiekuńczo wychowawczych i prowadzenia gospodarstwa domowego, niepełnosprawność, alkoholizm i inne.

W roku 2011 projekt skierowany był do 35 osób bezrobotnych (26 kobiet i 19 mężczyzn), poszukujących pracy, korzystających z systemu pomocy społecznej, zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Projekt składał się z następujących zadań:

**I. Aktywna integracja** w ramach, której zastosowano i zrealizowano następujące instrumenty aktywnej integracji:

1. Aktywizacji społecznej, na które składają się poniższe działania:

35, BO ukończyło trening umiejętności społecznych\_prowadzony przez doradcę zawodowego (cel: określenie słabych i mocnych strony beneficjentów, wskazanie kierunków poszukiwań zatrudnienia odpowiadającego określonym predyspozycjom. Zdobyć umiejętności aplikowania i przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej),

22, BO ukończyło trening kompetencji życiowych –trening gospodarowania budżetem prowadzone w formie grupowej (cel: podwyższenie kompetencji życiowych w zakresie gospodarowania budżetem domowym, korzystania z podstawowych instrumentów finansowych),

35, BO brało udział w poradnictwie specjalistycznym prawnym - cel zdobyć wiedzę z zakresu prawa pracy i kodeksu rodzinnego i opiekuńczego, przygotowanie pism procesowych i rozwiązania codziennych problemów natury prawnej.

8 rodzin skorzystało z usługi asystentów rodziny (cel: zwiększenie umiejętności opiekuńczo-wychowawczych uczestników projektu),

20, BO wzięło udział w warsztatach psychoedukacyjnych, (cel: kształtowanie i doskonalenie umiejętności wychowawczych rodziców oraz ich wspieranie w radzeniu sobie w codziennych kontaktach ze środowiskiem, poprzez doskonalenie umiejętności komunikacyjnych i kształtowanie postawy asertywnej),

2. Instrument aktywizacji zawodowej:

35, BO uczestniczyło w doradztwie zawodowym w formie spotkań indywidualnych z doradcą zawodowym (cel: nabycie umiejętności niezbędnych do poruszania się po rynku pracy),

3. Instrument aktywizacji edukacyjnej:

35 uczestników brało udział w szkoleniach zawodowych (kucharz małej gastronomii + obsługa kasy fiskalnej; wózki widłowe + magazynier),

II. Praca socjalna, w ramach, tego zadania zatrudniono 2 pracowników socjalnych, którzy wykonywali prace w środowiskach. Dla pracowników w ubiegłym roku zakupiono meble biurowe, zestaw komputerowy.

III. Zasiłki i pomoc w naturze, wypłacane comiesięcznie uczestnikom projektu na pokrycie bieżących potrzeb związanych z udziałem w projekcie – (wkład własny OPS).

IV. Zarządzanie projektem w zakresie, którego zatrudniono koordynatora projektu na 3/4 etatu, asystenta koordynatora projektu w ramach dodatku specjalnego comiesięcznego, specjalistę do przeprowadzenia ewaluacji projektu. Dla zespołu zarządzającego projektem w ubiegłych latach 2009 -2010 zakupiono meble biurowe, drukarkę i 2 notebooki. Podejmowano również działania promujące projekt (ogłoszenia w prasie, plakaty, zakup roll up,)

Osiągnięte rezultaty miękkie, w 2011 r. przedstawiają się następująco:

R1 - rozwój zdolności motywacyjnych, BO - 97%

R2 - wzrost zaufania, BO we własne siły i możliwości - 90%

R3 - podniesienie poziomu aktywności zawodowej, BO - 59%

R4 - podniesienie poczucia własnej wartości uczestników - 100%

R5 - nabycie, rozwój umiejętności w obszarze aktywnego poszukiwania pracy - 100%

R6 - wzrost motywacji i aspiracji zawodowych - 96 % BO; (plan 40%)

R7 - nabycie umiejętności praktycznych (umiejętność wypełniania formularzy, przygotowania CV)- 96%

R8 - podniesienie poczucia samooceny w grupie, BO - 100%

R9 - zadowolenie z udziału w projekcie - 96% BO (plan 60%)

Jak wynika z powyższych danych założone w projekcie rezultaty osiągnięto z nadwyżką rezultaty R6 i R9.

#### **Planowane działania na 2012r:**

Planowane działania w projekcie wychodzą naprzeciw zapotrzebowaniom osób korzystających z pomocy społecznej (102 osoby zadeklarowało chęć uczestnictwa w projekcie).

W procesie rekrutacji zakwalifikowano 60 osób. Planowany budżet w wysokości 689 243 zł pozwoli 60 uczestnikom projektu udzielić kompleksowego wsparcia, i tym samym zwiększyć zdolność do zatrudnienia i powrotu do ról społecznych. Chcemy również zaproponować uczestnikom projektu oprócz sprawdzonych form wsparcia, nowe atrakcyjne formy szkoleń i aktywizacji, co poprawi efektywność i skuteczność zadań.

Projekt systemowy *Czas na aktywność w mieście i gminie Nowa Sarzyna* w roku 2012 będzie się składał z następujących zadań.

##### **1. Aktywna integracja**

W ramach tego zadania 40 uczestników zostanie objętych kontraktami socjalnymi, które przewidują możliwość zastosowania następujących instrumentów aktywnej integracji:

z zakresu instrumentu aktywizacji zawodowej:

- porady doradcy zawodowego - indywidualne,

z zakresu instrumentu aktywizacji społecznej:

- trening komunikacji interpersonalnej,

- asystenci rodziny,

z zakresu instrumentu aktywizacji zdrowotnej:

- profilaktyka przemocy domowej,

z zakresu instrumentu aktywizacji edukacyjnej:

- psychoedukacja rodzinna,
- szkolenia zawodowe,

Dodatkowe wsparcie:

Opieka nad osobami zależnymi, BO dla dzieci.

Osoby zagrożone wykluczeniem społecznym i dyskryminowane na rynku pracy zostaną objęte *Program aktywności lokalnej dla miasta i gminy Nowa Sarzyna na lata 2012 - 2015*.

*Program aktywności lokalnej dla miasta i gminy Nowa Sarzyna na lata 2012 – 2015* jest kolejnym z podstawowych narzędzi służącym do realizacji projektów systemowych dla ośrodków pomocy społecznej. *Program aktywności lokalnej dla miasta i gminy Nowa Sarzyna na lata 2012 - 2015* ma przyczynić się do budowania społeczeństwa obywatelskiego oraz rozwiązywania problemów społeczności lokalnej. Służyć to będzie podniesieniu statusu społecznego oraz wpłynie na rozwój efektywności usług świadczonych przez pomoc społeczną i inne instytucje na rzecz osób zagrożonych wykluczeniem społecznym. Przyjęte w *Program aktywności lokalnej dla miasta i gminy Nowa Sarzyna na lata 2012 - 2015* cele są zgodne z założeniami zawartymi w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009 - 2015.

Programem aktywności lokalnej w 2012r. w projekcie zostanie objętych 20 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym i dyskryminowane na rynku pracy. Ta grupa wymaga szczególnego wsparcia z uwagi na szereg problemów społecznych, które ją dotyczą.

W ramach tego zadania 20 uczestników podpisze umowy PAL, które przewidują możliwość zastosowania następujących instrumentów aktywnej integracji:

z zakresu instrumentu aktywizacji społecznej:

- asystent rodziny dla 8 uczestników PAL,
- grupa samopomocowa,
- psychoedukacja rodzinna,
- warsztaty zajęciowe,

Z zakresu instrumentu aktywizacji zawodowej:

- warsztaty z doradcą zawodowym,

Z zakresu instrumentu aktywizacji zdrowotnej:

- terapia uzależnień,
- profilaktyka przemocy domowej,

Dodatkowe wsparcie:

Opieka nad osobami zależnymi, BO dla dzieci.

II. Praca socjalna, w ramach, tego zadania zatrudniono 3 pracowników socjalnych, którzy będą wykonywali prace w środowiskach. Dla nowo zatrudnionego pracownika zostaną zakupione meble biurowe, zestaw komputerowy.

III. Zasiłki i pomoc w naturze, wypłacane comiesięcznie uczestnikom projektu na pokrycie bieżących potrzeb związanych z udziałem w projekcie – (wkład własny OPS).

IV. Zarządzanie projektem w ramach, którego zatrudniono koordynatora projektu na 1/1 etat, asystenta koordynatora projektu i pracownika administracyjno organizacyjnego w ramach dodatku specjalnego comiesięcznego. Dla zespołu zarządzającego zakupiona zostanie kolejna szafa do przechowywania dokumentów oraz telefon komórkowy wraz z abonamentem. Ponadto zakupiony będzie następujący sprzęt służący do realizacji szkoleń w zadaniu 1 aktywna integracja: projektor, wskaźnik laserowy, ekran projekcyjny, dyktafon, aparat fotograficzny oraz wyświetlacz LCD na budynek MGOPS mający na celu promocję projektu.

#### Wykonanie budżetu projektu systemowego

2010r.	2011 r.	2012
Wykorzystane środki finansowe	Wykorzystane środki finansowe	Planowana realizacja wydatków
360 242	376 717	689 243

#### Realizacja kontraktów socjalnych

2010r.	2011 r.	2012
Ogółem zrealizowane kontrakty socjalne	Ogółem zrealizowane kontrakty socjalne	Planowana realizacja kontraktów socjalnych i umów PAL
30	35	60

Podsumowując realizację projektu za 2011 rok należy stwierdzić, że podjęte działania przyniosły wymierne efekty - 34 uczestników projektu w pełni zrealizowało kontrakty socjalne, nastąpił wzrost kompetencji społecznych i zawodowych uczestników projektu oraz motywacji do zmiany dotychczasowej biernej postawy życiowej.

#### VII. Projekt konkursowy „ Życie to raj, do którego klucze są w naszych rękach - Klub Integracji Społecznej w Nowej Sarzynie ”.

Projekt konkursowy *Życie to raj, do którego klucze są w naszych rękach - Klub Integracji Społecznej w Nowej Sarzynie* realizowany od IV. 2010 do V. 2012 - współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego, Priorytet VII - Promocja integracji społecznej, Działanie 7.2 - Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej, Podziałanie 7.2.1 - Aktywizacja zawodowa i społeczna osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.

Działania w projekcie skierowane są do 24 osób w wieku 20 - 50 lat, bezrobotnych, nieaktywnych zawodowo, korzystających z systemu pomocy społecznej, zagrożonych wykluczeniem społecznym z powodu: bezrobocia, ubóstwa, opieki nad dziećmi (potrzeba ochrony macierzyństwa lub wielodzietności), opieki nad osobami długotrwale chorymi lub niepełnosprawnymi.

Projekt podzielony jest na dwie edycje:

1. V. 2010 - III. 2011, 12 uczestników;
2. V. 2011 - III. 2012, 12 uczestników.

Niniejszy projekt składa się z następujących zadań:

- **zarządzanie projektem**, w ramach, którego zatrudniono koordynatora projektu na ¼ etatu, specjalistę do spraw finansowych projektu na podstawie umowy zlecenia. Dla koordynatora zakupiono notebooka;

- **kadra do prowadzenia KIS**, w obszarze zadania zatrudniono w pełnym wymiarze godzin pracownika prowadzącego KIS, pracownika socjalnego i pracownika gospodarczego na ¼ etatu. Dla kadry KIS zakupiono meble biurowe, zestaw komputerowy z drukarką, telefon z faxem, kserokopiarkę oraz wyposażenie socjalne biura;

- **promocja projektu**, w ramach, którego przedsięwzięto działania promujące realizację projektu (ogłoszenia w prasie, w Internecie, plakaty, tablica informacyjna, zakup: kubków i długopisów, naklejek do oznaczania sprzętu, pomieszczeń);

- reintegracja społeczna, w ramach, zadania zatrudniono na umowy zlecenia następujących specjalistów: psychologa, prawnika i doradcę zawodowego. Ponadto dla uczestników zorganizowano: spotkania integracyjne, wyjazdy do Kina Helios, Teatru im. Wandy Siemaszkowej w Rzeszowie i Muzeum w Łańcucie.

Zakupiono meble do pomieszczenia KIS – u oraz wyposażenie socjalne;

- reintegracja zawodowa; w obszarze, którego prowadzony był kurs języka angielskiego, kurs komputerowy. Na umowę zlecenie zatrudniono Lidera Klubu Pracy, kolejnym działaniem były Warsztaty z przedsiębiorczości;

- praca socjalna, w ramach zadania został zatrudniony pracownik socjalny w ramach dodatku specjalnego;

- **ewaluacja projektu**, w zakresie tego zadania zatrudniono specjalistę do opracowania narzędzi ewaluacji i przeprowadzenia ewaluacji projektu.

#### Wykonanie budżetu projektu konkursowego.

2010r.	2011 r.	2012
Wykorzystane środki finansowe	Wykorzystane środki finansowe	Planowana realizacja wydatków
120 158	149 429	72 526

#### Realizacja kontraktów socjalnych.

2010r.	2011 r.	2012
Ogółem zawartych kontraktów socjalnych	Ogółem zawartych kontraktów socjalnych	Planowana realizacja kontraktów socjalnych
16	15	0

## **VIII. Pomoc instytucjonalna.**

### **1. Domy Pomocy Społecznej.**

Osobie wymagającej całodobowej opieki z powodu wieku, choroby lub niepełnosprawności niemogącej samodzielnie funkcjonować w codziennym życiu, której nie można zapewnić niezbędnej pomocy w formie usług opiekuńczych, przysługuje prawo do umieszczenia w domu pomocy społecznej.

Do zadań własnych gminy o charakterze obowiązkowym należy kierowanie do domu pomocy społecznej i ponoszenie odpłatności za mieszkańca gminy w tym domu, natomiast do zadań własnych powiatu należy prowadzenie i rozwój infrastruktury domów pomocy społecznej o zasięgu ponadgminnym oraz umieszczanie w nich skierowanych osób. Przepisy wskazują, że pobyt w domu pomocy społecznej winien być ostatecznością. W pierwszej kolejności pracownicy socjalni aktywizują rodzinę zobowiązaną do opieki nad krewnym, organizują usługi opiekuńcze w miejscu zamieszkania lub wskazują możliwość korzystania z dziennych ośrodków wsparcia. Osoby wymagające wzmożonej opieki medycznej powinny być umieszczane w zakładach opiekuńczo-leczniczych. Zasadą jest, że osoby kieruje się do domu pomocy znajdującego się najbliżej dotychczasowego miejsca zamieszkania.

Umieszczenie w domu pomocy społecznej następuje na wniosek osoby zainteresowanej, jej przedstawiciela ustawowego albo innej osoby, za zgodą osoby zainteresowanej lub jej przedstawiciela ustawowego. Pomoc społeczna może być udzielana także z urzędu.

Osoba ta kierowana jest do domu pomocy społecznej odpowiedniego typu, zlokalizowanego jak najbliżej miejsca zamieszkania - chyba że okoliczności sprawy wskazują inaczej - po uzyskaniu zgody tej osoby lub jej przedstawiciela ustawowego na zamieszkanie w domu pomocy społecznej. Jednak osoba wymagająca wzmożonej opieki medycznej kierowana jest przez starostę do zakładu opiekuńczo - leczniczego lub placówki pielęgnacyjno - opiekuńczej.

W razie niemożności umieszczenia w domu pomocy społecznej z powodu braku wolnych miejsc, powiadamia się osobę o wpisaniu na listę oczekujących oraz o przewidywanym terminie oczekiwania na umieszczenie w domu pomocy społecznej.

Na podstawie art. 55 ustawy o pomocy społecznej dom pomocy społecznej świadczy usługi bytowe, opiekuńcze, wspomagające i edukacyjne na poziomie obowiązującego standardu, w zakresie i formach wynikających z indywidualnych potrzeb osób w nim przebywających, których osoby te same nie są w stanie zaspokoić.

Organizacja domu pomocy społecznej, zakres i poziom usług świadczonych przez dom uwzględnia w szczególności wolność, intymność, godność i poczucie bezpieczeństwa mieszkańców domu oraz stopień ich fizycznej i psychicznej sprawności.

Zgodnie z art. 56 ustawy o pomocy społecznej, domy pomocy społecznej, w zależności od tego, dla kogo są przeznaczone, dzielą się na domy dla:

- osób w podeszłym wieku,
- osób przewlekle somatycznie chorych,

- osób przewlekle psychicznie chorych,
- dorosłych niepełnosprawnych intelektualnie,
- dzieci i młodzieży niepełnosprawnych intelektualnie,
- osób niepełnosprawnych fizycznie.

Pobyt w domu pomocy społecznej jest odpłatny do wysokości średniego miesięcznego kosztu utrzymania, zgodnie z art. 60 w/w ustawy. Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w domu pomocy społecznej o zasięgu gminnym ustala wójt (burmistrz, prezydent miasta), w domu pomocy społecznej o zasięgu powiatowym – starosta, a w regionalnym domu pomocy społecznej – marszałek województwa.

Według art. 61 ustawy o pomocy społecznej są w kolejności:

- mieszkaniec domu, a w przypadku osób małoletnich przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka,
- małżonek,
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Zasady wnoszenia opłat kształtują się następująco, w zależności od tego, kto je wnosi:

- mieszkaniec domu – nie więcej niż 70% swojego dochodu;
- przedstawiciel ustawowy z dochodów dziecka – nie więcej niż 70% tego dochodu;
- małżonek, zstępni przed wstępnymi – zgodnie z umową zawartą w trybie art. 103 ust. 2 ustawy o pomocy społecznej, kierownik ośrodka pomocy społecznej ustala w drodze umowy z małżonkiem, zstępnymi przed wstępnymi, wysokość wnoszonej przez nich opłaty;
- w przypadku osoby samotnie gospodarującej, jeżeli dochód jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego tej osoby, jednak kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300 % tego kryterium;
- w przypadku osoby w rodzinie, jeżeli posiadany dochód na osobę jest wyższy niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie, z tym że kwota dochodu pozostająca po wniesieniu opłaty nie może być niższa niż 300% kryterium dochodowego na osobę w rodzinie;
- gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej wnosi opłatę w wysokości różnicy między średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez osoby do tego zobowiązane.

W przypadku niewywiązania się osoby lub jej rodziny z obowiązku opłaty za pobyt w domu pomocy społecznej, opłaty te zastępczo wnosi gmina, z której osoba została skierowana do domu pomocy społecznej.

Gminie przysługuje prawo dochodzenia zwrotu poniesionych na ten cel wydatków.

Mieszkaniec domu wnosi opłatę do kasy domu lub na jego rachunek bankowy. Za jego zgodą opłata może być potrącana:

- z emerytury lub renty – przez właściwy organ emerytalno – rentowy, zgodnie z odrębnymi przepisami,
- z zasiłku stałego mieszkańca domu – przez ośrodek pomocy społecznej dokonujący wypłaty świadczenia; opłatę za pobyt ośrodek pomocy społecznej przekazuje na rachunek bankowy domu pomocy społecznej.

Jeżeli mieszkaniec domu został skierowany przez gminę, ustalona zgodnie z przepisami opłata wnoszona jest do kasy lub na rachunek bankowy gminy, z której został skierowany, następnie opłatę tę gmina, wraz z wysokością różnicy między



średnim kosztem utrzymania w domu pomocy społecznej a opłatami wnoszonymi przez zobowiązane osoby, przekazuje na rachunek bankowy właściwego domu pomocy społecznej.

**Tabela Nr 18 Domy Pomocy Społecznej.**

Wyszczególnienie	Ilość osób umieszczonych w DPS			W tym liczba osób, za których zgodnie z umową opłaty wnosi rodzina			Średni miesięczny koszt utrzymania mieszkańca w DPS			Koszty ponoszone przez gminę za pobyt mieszkańców w DPS		
	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011	2009	2010	2011
DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych w Piskorowicach - Mołynie	2	2	2	-	-	-	2 365,28	2 425,02	2 664,47	44 464,02	46 534,97	51 343,48
DPS dla mężczyzn intelektualnie i psychicznie chorych Zgromadzenia Braci Albertynów – ul. Św. Brata Alberta w Przemyślu	-	-	1	-	-	-	0,00	0,00	2 334,00	0,00	0,00	11 089,00
DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych w Stalowej Woli	2	2	2	-	-	-	2 250,43	2 357,99	2 458,00	16 004,29	48 394,56	52 130,82
DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych oraz somatycznie chorych w Górnem	2	2	2	-	-	-	2 004,57	2 312,76	2 516,26	37 607,04	38 536,46	47 916,80
DPS dla osób przewlekle somatycznie chorych w Janowie Lubelskim	1	1	1	-	-	-	1 790,24	1 850,10	1 901,53	3 354,66	2 519,38	12 425,67
DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Przemyślu	1	1	1	-	-	-	1 810,70	1 810,70	2 465,62	16 288,10	16 209,24	20 138,76

DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie dzieci i młodzieży w Teodorówce	1	1	1	-	-	-	1 947,20	1 947,20	2 289,00	21 515,30	17 847,24	21 607,04
DPS dla osób w podeszłym wieku i dla osób przewlekle somatycznie chorych w Brzozie Królewskiej	7	7	10	-	-	-	1 899,00	1 899,00	0,00	116 789,78	107 532,44	180 991,81
DPS dla osób niepełnosprawnych intelektualnie w Iwoniczu	1	-	-	-	-	-	1 803,05	0,00	0,00	7 828,26	0,00	0,00
DPS dla osób przewlekle psychicznie chorych w Rudzie Różanieckiej	1	-	-	-	-	-	2 040,14	0,00	0,00	16 951,96	0,00	0,00

## **IX. Opieka nad dzieckiem i rodziną.**

Rodzinie mającej trudności w wypełnianiu swoich zadań oraz dziecku z tej rodziny udziela się pomocy, mając na względzie podmiotowość dziecka i rodziny oraz prawo dziecka do wychowania w rodzinie oraz zapewnienia stabilnego środowiska wychowawczego. Do głównych działań nakierowanych na rodzinę i dziecko należą poradnictwo rodzinne, praca socjalna. Kładzie się nacisk na profilaktykę, wsparcie dzienne i działania mające na celu zachowanie rodzinie zdolności do wypełniania jej zadań.

### **1. Placówka opiekuńczo – wychowawcza wsparcia dziennego „WESTA”.**

Zgodnie z art. 71 ust. 1 ustawy o pomocy społecznej w celu wsparcia funkcji opiekuńczych rodziny dziecko może zostać objęte opieką i wychowaniem w placówkach opiekuńczo-wychowawczych wsparcia dziennego.

W okresie : od IX. 2010 r. do III.2011 r. w strukturze tutejszego Ośrodka znajdowała się placówka opiekuńczo – wychowawcza wsparcia dziennego „WESTA” i miała na celu wsparcie rodziny w procesie opiekuńczo – wychowawczym, edukację rodziców w zakresie prowadzenia gospodarstwa domowego, radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, konfliktowymi, rozwiązywaniem problemów.

Utworzenie w /w placówki było także następstwem zapisów zawartych w Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Nowa Sarzyna na lata 2009 – 2015.

W zajęciach organizowanych w placówce opiekuńczo – wychowawczej wsparcia dziennego „ WESTA ” w okresie : I – III. 2011 r. uczestniczyło 14 dzieci (5 dziewcząt i 9 chłopców), w wieku od 7 do 13 lat. Trzydziestu dzieci było uczniami Szkoły Podstawowej im. Marii Skłodowskiej – Curie w Nowej Sarzynie, natomiast 1 dziecko było uczniem pierwszej klasy Gimnazjum im. Jana Pawła II w Nowej Sarzynie. Wszystkie dzieci mieszkały w Nowej Sarzynie. Dzieci pochodziły z rodzin o niskich dochodach finansowych, objętych pomocą i opieką Miejsko – Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie, część dzieci pochodziła ze środowisk zaniedbanych wychowawczo, z rodzin niepełnych, kilkoro z nich miało problemy w nauce i zachowaniu a także problemy zdrowotne.

Opieką specjalistyczną zostało objętych również 9 rodziców (8 matek i 1 ojciec).

Placówka działała przez 5 dni ( pracujące ) w tygodniu po 4 godziny / dziennie tj. od godziny 14.00 do godziny 18.00. Pobyt dzieci w świetlicy był nieodpłatny. Zajęcia prowadzone w placówce odbywają się w sposób następujący :

- zajęcia związane z pomocą w nauce: 10 godzin w tygodniu,
- zajęcia związane z wyrównywaniem deficytów rozwojowych: 2 godziny w tygodniu,
- zajęcia dotyczące uczenia samodzielności, nawyków prozdrowotnych – na bieżąco,
- zajęć sportowe, rekreacyjne: 4 godziny w tygodniu,
- zajęć kulturalne: 2 godziny w tygodniu,
- zajęcia skoncentrowane na rozwoju zainteresowań: od 10 do 15 godzin w tygodniu,
- zajęcia poświęcone na pracę z rodziną : 14 godzin tygodniowo – w tym konsultacje pedagogiczne i psychologiczne.

Dzieci otrzymywały również nieodpłatny jeden posiłek dostosowany do pory dnia i czasu przebywania w świetlicy.

Pracę opiekuńczo-wychowawczą w placówce organizował, koordynował i prowadził wychowawca – koordynator oraz wspierał go psycholog, pedagog i pracownik socjalny. W ramach działalności placówki została także nawiązana

współpraca ze Stowarzyszeniem „Dobry Dom” , ze Szkolnym Kołem Wolontariatu i Samorządem Uczniowskim Zespołu Szkół im. Ignacego Łukasiewicza w Nowej Sarzynie, z Ośrodkiem Kultury w Nowej Sarzynie, z Poradnią Psychologiczno – Pedagogiczną w Leżajsku.

## 2. Projekt „Rodzina Wszechnica Sarzyńska”.

Od kwietnia do grudnia 2011r. Miejsko – Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie realizował projekt „Rodzina Wszechnica Sarzyńska” w ramach rządowego programu ograniczania przestępczości i aspołecznych zachowań „Razem bezpieczniej”.

Kwota dotacji	Wykorzystane środki dotacji
49 750	48 800

*Wkład własny: 16 300 zł*

Projekt miał charakter profilaktyczny w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Wśród celów szczegółowych wymienić należy: poznanie praw człowieka i dziecka, pogłębienie kompetencji rodzicielskich i wychowawczych, wypracowanie zintegrowanego systemu przepływu informacji między służbami niosącymi pomoc ofiarom i sprawcom przemocy.

Projekt realizowany był w Przedszkolach Samorządowych, szkołach podstawowych i gimnazjalnych z terenu gminy Nowa Sarzyna. Grupę docelową w projekcie stanowili:

- 1) rodzice – **1300 osób**,
- 2) dzieci – **860 uczniów**,
- 3) profesjonaliści (przedstawiciele MGOPS, PCPR, SOW dla Ofiar Przemocy w Rodzinie, pedagodzy szkolni, członkowie Zespołu Interdyscyplinarnego ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Nowej Sarzynie) – **30 osób**

Wśród zrealizowanych działań w projekcie należy wymienić:

- warsztaty psychologiczno – pedagogiczne dla rodziców;
- konsultacje psychologiczne i pedagogiczne dla rodziców;
- zajęcia i wykłady edukacyjne dla dzieci;
- warsztaty dla profesjonalistów i konsultacje metodyczne.

W ramach projektu utworzono **Punkt Konsultacyjny** dla ofiar przemocy. Z porad specjalisty ds. przemocy oraz porad prawnych skorzystało **40 osób**.

Wśród osiągniętych rezultatów miękkich projektu zaliczyć należy:

- wzrost świadomości i umiejętności rodzicielskich;
- świadomość znaczenia profilaktyki przemocy wśród rodziców;
- wiedza na temat instytucjonalnych form pomocy dla osób będących ofiarami i sprawcami przemocy;
- poprawa komunikacji w rodzinie;
- zaktywizowanie służb niosących pomoc ofiarom i sprawcom przemocy.

### 3. Wypoczynek wakacyjny.

Tutejszy Ośrodek miał również możliwość udzielenia wsparcia w formie wypoczynku wakacyjnego dla dzieci, poprzez wytypowanie dzieci do udziału w wypoczynku.

W 2009 r. w ramach wypoczynku letniego:

- 12 dzieci przebywało na wypoczynku letnim w Pensjonacie „Biały Ślad” w Zakopanym w okresie: 30.VII.-12.VIII.2009 r.,
  - 5 dzieci uczestniczyło w wypoczynku letnim w Stanicy ZHP w Łazorach.
- Organizatorem wypoczynku było Kuratorium Oświaty w Rzeszowie oraz Chorągiew Podkarpacka Związku Harcerstwa Polskiego.

W 2010 r. w ramach wypoczynku letniego:

- 16 dzieci przebywało na wypoczynku letnim w Szkolnym Schronisku Młodzieżowym w Hucie Różanieckiej w okresie: 14 - 27.VII.2010 r.
- Organizatorem wypoczynku było Kuratorium Oświaty w Rzeszowie.

W 2011 r. w ramach wypoczynku letniego:

- **15 dzieci** przebywało na wypoczynku letnim w Ośrodku ZHP BERDO w Myczkowcach w okresie: 14 - 27.VII.2011 r.
- Organizatorem wypoczynku było Kuratorium Oświaty w Rzeszowie.

Pobyt dzieci na w/w wypoczynku był bezpłatny.

Dzieciom biorącym udział w obozach zapewniono możliwość atrakcyjnego spędzenia czasu wolnego połączonego z aktywnym wypoczynkiem.

### X. Świadczenia rodzinne i fundusz alimentacyjny.

System świadczeń rodzinnych utworzony został jako system poza ubezpieczeniowych świadczeń socjalnych. Celem reformy systemu jest stworzenie spójnego systemu wsparcia rodziny znajdującej się w trudnej sytuacji materialnej, wychowującej małe dzieci oraz dzieci uczęszczające do szkoły, w tym niepełnosprawne.

Ustawa z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych przewiduje dwa jednolite kryteria dochodowe i dwa rodzaje świadczeń rodzinnych. Aktualnie okres zasiłkowy trwa od 1 listopada do 31 października następnego roku kalendarzowego.

Świadczeniami rodzinnymi są:

- Zasiłek rodzinny oraz dodatki do zasiłku rodzinnego,
- Świadczenia opiekuńcze: zasiłek pielęgnacyjny i świadczenie pielęgnacyjne,
- Zapomoga wypłacana przez gminy,
- Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka.

Świadczenia rodzinne, z wyjątkiem zasiłku pielęgnacyjnego, i od 1.01.2010 r. świadczenia pielęgnacyjnego przyznawane są, jeżeli dochód rodziny w przeliczeniu na osobę albo dochód osoby uczącej się nie przekracza kwoty 504,00 zł albo 583,00 zł, jeżeli członkiem rodziny jest dziecko legitymujące się orzeczeniem o niepełnosprawności albo orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Do zasiłku rodzinnego przysługują dodatki z tytułu:

- urodzenia dziecka,
- opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego,
- samotnego wychowywania dziecka,
- wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej,
- kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego,
- rozpoczęcia roku szkolnego,
- podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania.

Rada gminy w drodze uchwały może przyznać zamieszkałym na terenie jej działania osobom jednorazową zapomogę z tytułu urodzenia dziecka. Natomiast jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka, przysługuje niezależnie od dochodów.

Na podstawie ustawy z dnia 28 listopada 2003 r. o świadczeniach rodzinnych, prawo do zasiłku rodzinnego i dodatków do tego zasiłku przysługuje:

- 1) rodzicom, jednemu z rodziców albo opiekunowi prawnemu dziecka;
- 2) opiekunowi faktycznemu dziecka;
- 3) osobie uczącej się.

Zasiłki rodzinne przysługują do ukończenia przez dziecko 18 roku życia, lub nauki w szkole, jednak nie dłużej niż do ukończenia 21 roku życia, albo 24 roku życia, jeżeli kontynuuje naukę w szkole lub w szkole wyższej i legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo znacznym stopniu niepełnosprawności.

W okresie zasiłkowym trwającym od 1.11.2011 r. do 31.10.2012 r., zasiłek rodzinny na dziecko wynosi: do 5 roku życia 68 zł, od 5 do 18 roku życia 91 zł oraz powyżej 18 roku życia 98 zł miesięcznie.

Dodatki do zasiłku rodzinnego:

- Dodatek z tytułu urodzenia dziecka – wypłacany jednorazowo w wysokości 1000 zł.;
- Dodatek z tytułu opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego przysługujący osobie uprawnionej do urlopu wychowawczego przez okres:
  - 24 miesiące kalendarzowych;
  - 36 miesięcy kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad więcej niż jednym dzieckiem urodzonym podczas jednego porodu;
  - 72 miesiące kalendarzowych, jeżeli sprawuje opiekę nad dzieckiem legitymującym się orzeczeniem o niepełnosprawności albo o znacznym stopniu niepełnosprawności. Dodatek przysługuje w wysokości 400 zł miesięcznie,
- Dodatek z tytułu samotnego wychowywania dziecka przysługuje samotnie wychowującym dziecko matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, jeżeli nie zostało zasądzone świadczenie alimentacyjne na rzecz dziecka od drugiego z rodziców dziecka, ponieważ drugi z rodziców dziecka nie żyje, ojciec dziecka jest nieznan, powództwo o ustalenie świadczenia alimentacyjnego od drugiego z rodziców zostało oddalone. Dodatek przysługuje również osobie uczącej się, jeżeli oboje rodzice osoby uczącej się nie

żyją. Dodatek ten przysługuje w wysokości 170,00 zł miesięcznie na dziecko, nie więcej jednak niż 340,00 zł na wszystkie dzieci. W przypadku dziecka legitymującego się orzeczeniem o niepełnosprawności lub orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności kwotę dodatku zwiększa się o 80,00 zł na dziecko, nie więcej jednak niż o 160,00 zł na wszystkie dzieci.

- Dodatek z tytułu wychowywania dziecka w rodzinie wielodzietnej, przysługuje w wysokości 80 zł miesięcznie na trzecie i na następne dzieci uprawnione do zasiłku rodzinnego.
- Dodatek z tytułu kształcenia i rehabilitacji dziecka przysługuje matce lub ojcu, opiekunowi faktycznemu dziecka albo opiekunowi prawnemu dziecka, a także osobie uczącej się na pokrycie zwiększonych wydatków związanych z rehabilitacją lub kształceniem dziecka w wieku do ukończenia 16 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności, powyżej 16 roku życia do ukończenia 24 roku życia, jeżeli legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym albo o znacznym stopniu niepełnosprawności. Dodatek przysługuje miesięcznie w wysokości 60 zł na dziecko w wieku do ukończenia 5 roku życia; oraz 80 zł na dziecko w wieku powyżej 5 roku życia do ukończenia 24 roku życia,
- Dodatek z tytułu rozpoczęcia roku szkolnego przysługuje na częściowe pokrycie wydatków związanych z rozpoczęciem w szkole nowego roku szkolnego oraz na dziecko rozpoczynające roczne przygotowanie przedszkolne. Dodatek przysługuje raz w roku, w wysokości 100 zł na dziecko,
- Dodatek z tytułu podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania przysługuje w związku z zamieszkiwaniem w miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły ponadgimnazjalnej lub szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki, a także szkoły podstawowej lub gimnazjum w przypadku dziecka lub osoby uczącej się, legitymującej się orzeczeniem o niepełnosprawności lub o stopniu niepełnosprawności - w wysokości 90 zł miesięcznie na dziecko albo w związku z dojazdem z miejsca zamieszkania do miejscowości, w której znajduje się siedziba szkoły, w przypadku dojazdu do szkoły ponadgimnazjalnej, a także szkoły artystycznej, w której realizowany jest obowiązek szkolny i obowiązek nauki w zakresie odpowiadającym nauce w szkole ponadgimnazjalnej - w wysokości 50 zł miesięcznie na dziecko. Dodatek przysługuje przez 10 miesięcy w roku, w okresie pobierania nauki od września do czerwca następnego roku kalendarzowego.

**Tabela Nr 19 Realizacja zasiłków rodzinnych wraz z dodatkami w latach 2009-2011.**



Lp.	Wyszczególnienie	2009		2010		2011		2012	
		Wydatki za 2009 r.	Liczba świadczeń narastająco	Wydatki za 2010 r. w zł	Liczba świadczeń narastająco	Wydatki za 2011 r. w zł	Liczba świadczeń narastająco	Planowane wydatki na 2012 r.	Liczba świadczeń narastająco
I	Zasiłki rodzinne	2535228	39161	3118184	35992	2873651	33251	2800000	32558
1	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	2223191	21519	2079292	19520	1901170	17884	1873250	17519
2	Urodzenia dziecka	140000	140	144000	144	157000	157	155000	155
3	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	498041	1277	489162	1251	430930	1107	430800	1077
4	samotnego wychowywania dziecka	191880	1092	192640	1064	157520	856	157520	856
5	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	155060	2000	146720	1884	145000	1884	145000	1884
6	rozpoczęcia roku szkolnego	250200	2502	219400	2194	206900	2069	205600	2056
7	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	305850	5981	269930	5265	256220	4966	254370	4929
7a	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniem w miejscowości, w której znajduje się szkoła	15300	170	15030	167	17820	198	17820	198
7b	na pokrycie	290550	5811	254900	5098	238400	4768	236550	4731

	wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła								
8	wychowanie dziecka w rodzinie wielodzietnej	682160	8527	617440	7718	547600	6845	524960	6562
9	<b>Razem</b>	4758419	60680	5197476	55512	4774821	51135	4673250	50077
10	Jednorazowa zapomoga z tyt. urodzenia dziecka	208000	208	231000	231	246000	246	246000	246
11	<b>Razem</b>	4966419	60888	5428476	55743	5020821	51381	4919250	50323

Ustawa o świadczeniach rodzinnych, reguluje kwestie jednorazowej zapomogi z tytułu urodzenia się dziecka tzw. „becikowe”, przysługujące, na każde żywo urodzone dziecko. O świadczenie może ubiegać się matka lub ojciec, opiekun prawny albo opiekun faktyczny dziecka, niezależnie od dochodu rodziny, a wysokość „becikowego” wynosi 1000 zł. Wniosek o wypłatę zapomogi składa się w terminie 12 miesięcy, od dnia narodzin się dziecka, a w przypadku gdy wniosek dot. dziecka objętego opieką prawną, opieką faktyczną albo dziecka przysposobionego – w terminie 12 miesięcy od dnia objęcia, którąś z w/w form albo przysposobienia dziecka nie później jednak niż do ukończenia przez dziecko 18. roku życia.

Jednorazowa zapomoga z tytułu urodzenia się dziecka przysługuje, jeżeli kobieta pozostawała pod opieką medyczną nie później niż od 10 tygodnia ciąży do porodu. Pozostawanie pod opieką medyczną potwierdza się zaświadczeniem lekarskim lub zaświadczeniem wystawionym przez położną. Przepisu dotyczącego przedłożenia stosownego zaświadczenia nie stosuje się do osób będących prawnymi lub faktycznymi opiekunami dziecka, a także do osób, które przysposobiły dziecko.

**Tabel Nr 20 Świadczenia rodzinne przyznane i wypłacone w latach 2009-2011 z uwzględnieniem świadczeń pobranych nienależnie.**

Lp.	Wyszczególnienie	2 009		2 010		2 011	
		Kwota świadczeń rodzinnych wypłaconych ogółem	Zwrot świadczeń nienależnie pobranych	Kwota świadczeń rodzinnych wypłaconych ogółem	Zwrot świadczeń nienależnie pobranych	Kwota świadczeń rodzinnych wypłaconych ogółem	Zwrot świadczeń nienależnie pobranych
1	Zasilki rodzinne	2 535 228	9 248	3 118 184	12 656	2 873 651	32 499
1	Dodatki do zasiłków rodzinnych z tytułu:	2 223 191	10 769	2 079 292	8 950	1 901 170	16 007
2	Urodzenia dziecka	140 000	1 000	144 000	0	157 000	1 000
3	opieki nad dzieckiem w okresie korzystania z urlopu wychowawczego	498 041	3 256	489 162	4 403	430 930	4 518
4	samotnego wychowywania dziecka i utraty prawa do zasiłku dla bezrobotnych na skutek upływu ustawowego okresu jego pobierania	0	0	0	0	0	0
5	samotnego wychowywania dziecka	191 880	0	192 640	827	157 520	1 042
6	kształcenia i rehabilitacji dziecka niepełnosprawnego	155 060	1 200	146 720	80	145 000	640
7	rozpoczęcia roku szkolnego	250 200	780	219 400	880	206 900	1 907
7a	podjęcia przez dziecko nauki w szkole poza miejscem zamieszkania:	305 850	2 540	269 930	840	256 220	2 160
7b	na pokrycie wydatków związanych z zamieszkaniami w miejscowości, w której znajduje się szkoła	15 300	90	15 030	90	17 820	950
8	na pokrycie wydatków związanych z dojazdem do miejscowości, w której znajduje się szkoła	290 550	2 450	254 900	750	238 400	1 210

Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w 2009 roku - 2092

Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w 2010 roku - 2010

Liczba rodzin pobierających świadczenia rodzinne w 2011 roku - 1975

### Świadczenia opiekuńcze.

**a) Zasiłek pielęgnacyjny** przysługuje w wysokości 153 zł miesięcznie. Zasiłek wypłacany jest do 16 roku życia, jeżeli dziecko legitymuje się orzeczeniem o niepełnosprawności, natomiast powyżej 16 roku życia zasiłek pielęgnacyjny przysługuje, jeżeli osoba legitymuje się orzeczeniem o umiarkowanym stopniu niepełnosprawności, gdy niepełnosprawność powstała przed 21 rokiem życia lub, gdy legitymuje się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności. Zasiłek pielęgnacyjny przysługuje również osobie powyżej 75 roku życia. Świadczenie nie przysługuje, osobie uprawnionej do dodatku pielęgnacyjnego.

**b) Świadczenie pielęgnacyjne** przyznawane jest z tytułu rezygnacji z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Świadczenie pielęgnacyjne przysługuje:

- 1) matce albo ojcu,
- 2) innym osobom, na których, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 25 lutego 1964 r. - Kodeks rodzinny i opiekuńczy (Dz.U. Nr 9, poz. 59, z późn. zm.<sup>42</sup>), ciąży obowiązek alimentacyjny, z wyjątkiem osób o znacznym stopniu niepełnosprawności,
- 3) opiekunowi faktycznemu dziecka

- jeżeli nie podejmują lub rezygnują z zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej w celu sprawowania opieki nad osobą legitymującą się orzeczeniem o niepełnosprawności łącznie ze wskazaniami: konieczności stałej lub długotrwałej opieki lub pomocy innej osoby w związku ze znacznie ograniczoną możliwością samodzielnej egzystencji oraz konieczności stałego współdziałania na co dzień opiekuna dziecka w procesie jego leczenia, rehabilitacji i edukacji, albo osobą legitymującą się orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności.

Od w/w świadczenia odprowadzana jest składka na ubezpieczenie zdrowotne jak również składka na ubezpieczenie społeczne. Świadczenie pielęgnacyjne wypłacane było w wysokości 420 zł miesięcznie do 31.10.2009 r., a od 01.11.2009 r. przysługuje w kwocie 520 zł miesięcznie. Z dniem 1 stycznia 2010 r. uległy zmianie przepisy dot. ustalenia prawa do świadczenia pielęgnacyjnego m.in. zniesiono kryterium dochodowe.

**Tabela Nr 21 Realizacja świadczeń opiekuńczych oraz składek na ubezpieczenie społeczne i zdrowotne w latach 2009 - 2011.**

Wyszczególnienie	Wydatki 2009	Liczba świadczeń narastająco 2009	Wydatki 2010	Liczba świadczeń narastająco 2010	Wydatki- 2011	Liczba świadczeń narastająco 2011
Zasilki pielęgnacyjne	919 836	6 012	942 021	6 157	966 042	6 314
Świadczenia pielęgnacyjne	328 072	753	467 342	902	659 898	1 279
<b>Razem</b>	<b>1 247 908</b>	<b>6 765</b>	<b>1 409 363</b>	<b>7 059</b>	<b>1 625 940</b>	<b>7 593</b>
Składka na ubezpieczenie społeczne	69 491	628	92 523	699	117 500	889
Składka na ubezpieczenie zdrowotne	11 207	286	14 768	316	21 059	453

### Fundusz alimentacyjny.

**Tabela Nr 22. Realizacja funduszu alimentacyjnego od 1-01-2009 do 31-12-2011.**

Rok	Wydatki w złotych	Liczba świadczeń narastająco
2009	385 222	1 201
2010	454 208	1 394
<b>2011</b>	<b>477 006</b>	<b>1 313</b>
2012 (prognoza)	480 480	1 320

Z dniem 1 października 2008 r. weszła w życie ustawa z dnia 7 września 2007 r. o pomocy osobom uprawnionym do alimentów. W ustawie zostały uregulowane zasady pomocy państwa osobom uprawnionym do alimentów na podstawie tytułu wykonawczego w przypadku bezskutecznej egzekucji oraz działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych; warunki nabywania prawa do świadczenia z funduszu alimentacyjnego; zasady i tryb postępowania w sprawach przyznawania i wypłacania świadczeń z funduszu alimentacyjnego; finansowanie realizacji zadań przewidzianych w ustawie.

Świadczenia z funduszu alimentacyjnego wypłacane są osobom uprawnionym, tzn. osobom uprawnionym do alimentów od rodzica na podstawie tytułu wykonawczego pochodzącego lub zatwierdzonego przez sąd, jeżeli egzekucja okazała się bezskuteczna, do czasu ukończenia przez nią 18 roku życia albo w przypadku, gdy uczy się w szkole lub w szkole wyższej do ukończenia przez nią 25 roku życia, albo w przypadku posiadania orzeczenia o znacznym stopniu niepełnosprawności – bezterminowo.

Wniosek o ustalenie prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego, składa się w urzędzie gminy lub miasta ze względu na miejsce zamieszkania osoby uprawnionej. Prawo do świadczeń z funduszu alimentacyjnego co do zasady przyznaje się na okres świadczeniowy, który rozpoczyna się 1 października, a kończy 30 września następnego roku kalendarzowego.

Jeżeli w trakcie pobierania świadczeń z funduszu alimentacyjnego orzeczeniem sądu nastąpi zmiana wysokości alimentów dokonuje się również zmian w wysokości pobieranych świadczeń z funduszu alimentacyjnego, np. w przypadku podwyżki alimentów kwota świadczeń z funduszu alimentacyjnego zostaje podniesiona do zasądzonej kwoty, nie więcej jednak niż 500 zł na dziecko, począwszy od miesiąca od którego nastąpiła podwyżka (za niepełne miesiące przyznaje się świadczenia w wysokości 1/30 stawki dziennej). W tym wypadku możliwe jest przyznanie wyrównania. Z kolei w przypadku obniżenia przez sąd alimentów, dokonuje się w ten sam sposób obniżenia świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Każda decyzja o przyznaniu świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest przekazywana komornikowi sądowemu prowadzącemu postępowanie egzekucyjne. Decyzja ta jest podstawą do prowadzenia przez komornika egzekucji mającej na celu odzyskanie od dłużnika całej kwoty, którą MOPS wypłacił osobie uprawnionej.

### **Postępowanie wobec dłużników alimentacyjnych.**

Miejsko Gminny Ośrodek Pomocy Społecznej w Nowej Sarzynie jest organem prowadzącym z upoważnienia Burmistrza Miasta i Gminy Nowa Sarzyna postępowanie wobec osób uchylających się od płacenia alimentów, a zamieszkujących na terenie Miasta i Gminy Nowa Sarzyna. W tym przypadku można mówić o trzech kategoriach dłużników alimentacyjnych:

Zarówno dłużnik alimentacyjny jak i osoba uprawniona zamieszkują na terenie Miasta i Gminy Nowa Sarzyna. W takim przypadku postępowanie wobec dłużników wszczynane jest z urzędu po przyznaniu przez organ właściwy świadczeń z funduszu alimentacyjnego.

Dłużnik alimentacyjny zamieszkuje na terenie Miasta i Gminy Nowa Sarzyna, a osoba uprawniona do alimentów zamieszkuje i pobiera świadczenia z funduszu alimentacyjnego w innej gminie. W takim przypadku wójt, burmistrz lub prezydent miasta właściwego ze względu na miejsce zamieszkania osoby uprawnionej występuje do organu właściwego dłużnika z wnioskiem o podjęcie działań wobec dłużnika.

Osoba uprawniona do świadczeń alimentacyjnych nie otrzymała prawa do świadczeń z funduszu alimentacyjnego lub nie ubiegała się o ich przyznanie. Wówczas taka osoba może złożyć wniosek o podjęcie działań wobec dłużnika alimentacyjnego zamieszkałego na terenie Miasta i Gminy Nowa Sarzyna. Do wniosku winna dołączyć zaświadczenie komornika potwierdzające bezskuteczną egzekucję świadczeń alimentacyjnych.

Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów reguluje również działania podejmowane wobec dłużników alimentacyjnych. Organ właściwy dłużnika przeprowadza wywiad alimentacyjny, w celu ustalenia sytuacji rodzinnej, dochodowej i zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a także jego stanu zdrowia oraz przyczyn nielożenia na utrzymanie osoby uprawnionej oraz odbiera od niego oświadczenie majątkowe. Jeżeli organ właściwy dłużnika poweźmie informacje mające wpływ na skuteczność prowadzonej egzekucji jest zobowiązany do przekazania tych informacji do komornika sądowego.

W przypadku braku zatrudnienia zobowiązuje dłużnika do zarejestrowania się jako bezrobotny albo poszukujący pracy, zwraca się do starosty o podjęcie działań zmierzających do aktywizacji zawodowej dłużnika alimentacyjnego, a gdy brak jest możliwości aktywizacji zawodowej występuje z wnioskiem do starosty o skierowanie go do robót publicznych lub prac organizowanych na zasadach robót publicznych, określonych w przepisach o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Uniemożliwienie przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego bądź odmowa złożenia oświadczenia majątkowego, odmowa zarejestrowania się w PUP lub nieuzasadniona odmowa przyjęcia pracy skutkuje złożeniem przez MGOPS wniosku do Prokuratury o ściganie za przestępstwo niealimentacji oraz do Starosty o zatrzymanie prawa jazdy.

W 2009 r. wysłano 45 wezwań celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, przeprowadzono 25 wywiadów. Natomiast w 11 przypadkach wystąpiono do Sądu z wnioskiem o ściganie za przestępstwo niealimentacji, a 5 przypadkach o zatrzymanie prawa jazdy. Wystąpiono z 16 wnioskami do innych gmin o przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego. W 2010 r. wysłano 37 wezwań celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, przeprowadzono 17 wywiadów. Natomiast w 12 przypadkach wystąpiono do Sądu z wnioskiem o ściganie za przestępstwo niealimentacji, a 4 przypadkach o zatrzymanie prawa jazdy. Wystąpiono z 9 wnioskami do innych gmin o przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego. Natomiast w 6 przypadkach wystąpiono do Sądu z wnioskiem o ustalenie kuratora dla dłużnika nieznanego z miejsca pobytu, celem reprezentowania dłużnika w postępowaniu prowadzonym wobec dłużników alimentacyjnych. W 2011 r. wysłano 45 wezwań celem przeprowadzenia wywiadu alimentacyjnego, przeprowadzono 13 wywiadów. Natomiast w 16 przypadkach wystąpiono do Sądu z wnioskiem o ściganie za przestępstwo niealimentacji, a 2 przypadkach o zatrzymanie prawa jazdy. W 2 przypadkach po przeprowadzeniu wywiadów alimentacyjnych zwrócono się o zwrot zatrzymanego prawa jazdy. Wystąpiono z 22 wnioskami do innych gmin o przeprowadzenie wywiadu alimentacyjnego. Natomiast w 4 przypadkach wystąpiono do Sądu z wnioskiem o ustalenie kuratora dla dłużnika nieznanego z miejsca pobytu, celem reprezentowania dłużnika w postępowaniu prowadzonym wobec dłużników alimentacyjnych.

MGOPS zajmuje się również windykacją zadłużeń, ponieważ dłużnik alimentacyjny jest obowiązany do zwrotu całej kwoty, którą MOPS wypłacił osobie uprawnionej powiększonej dodatkowo o odsetki ustawowe. Wyegzekwowaniem tej kwoty zajmuje się komornik sądowy prowadzący postępowanie egzekucyjne w imieniu osoby uprawnionej do alimentów po otrzymaniu decyzji przyznającej świadczenia z funduszu alimentacyjnego. Ponadto na tej samej zasadzie komornik sądowy prowadzi egzekucję zadłużeń powstałych na podstawie zaliczek alimentacyjnych wypłacanych przez MOPS osobom uprawnionym do dnia 30.09.2008r. W tym wypadku dłużnik musi zwrócić całość kwoty wypłaconej przez MOPS powiększonej o 5%. Od dnia 01.10.2009 r. bądź po wcześniejszym uchyleniu osobie uprawnionej świadczeń z funduszu

alimentacyjnego, MOPS wydaje każdemu dłużnikowi alimentacyjnemu, którego zadłużenie powstało wskutek świadczeń wypłacanych przez tut. Ośrodek, decyzję żądającą zwrotu świadczeń wypłaconych osobie uprawnionej w ostatnim okresie świadczeniowym. Jeżeli w wyznaczonym terminie dłużnik nie dokona spłaty to wysyła się upomnienie a następnie wszczyna się postępowanie egzekucyjne w administracji. Zatem do wyegzekwowania kwoty wypłaconej przez MGOPS dodatkowo włączy się drugi organ egzekucyjny, tj. Naczelnik właściwego Urzędu Skarbowego.

W 2009 r. wydano 52 decyzje żądające zwrotu. W 2010 r. wydano 45 decyzje żądające zwrotu. W 2010 r. 56 dłużnikom wysłano upomnienia i przekazano do Urzędu Skarbowego 79 tytułów wykonawczych. W 2011 r. wydano 223 decyzji żądających zwrotu. W 2011 r. 78 dłużnikom wysłano upomnienia i przekazano do Urzędu Skarbowego 116 tytułów wykonawczych.

**Tabela Nr 23 Zestawienie kwot zwróconych przez dłużników alimentacyjnych z tytułu wypłaconych świadczeń z funduszu alimentacyjnego.**

ROK		2009r.	2010r.	2011 r.
Kwoty zwrócone przez dłużników alimentacyjnych z tytułu świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego		58 364 zł	61 930	49 238
w	dochód budżetu państwa	41 487 zł	43 025	32 767
t	dochód własny gminy wierzyciela	11 333zł	11 620	9 072
y	dochód gminy dłużnika	5 544zł	7 285	7 399
m				

Powyższy podział dokonany jest zgodnie z art. 27 ust. 1, 4 ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów, z którego wynika, że dłużnik alimentacyjny jest zobowiązany do zwrotu organowi wierzyciela należności w wysokości świadczeń wypłaconych z funduszu alimentacyjnego osobie uprawnionej, łącznie z ustawowymi odsetkami, z czego:

- 20% kwot należności stanowi dochód własny gminy wierzyciela,
- 20% kwot należności stanowi dochód własny gminy dłużnika,
- 60 % kwoty oraz odsetki stanowią dochód budżetu państwa.

W przypadku, gdy organ właściwy wierzyciela nie jest jednocześnie organem właściwym dłużnika, przekazuje organowi właściwemu dłużnika 20% kwoty. W przypadku gdy adres miejsca pobytu dłużnika nie jest znany lub gdy dłużnik przebywa w zakładzie karnym 20 % kwoty wyegzekwowanej od dłużnika przekazywane jest na dochody budżetu państwa.

Dochody Miasta i Gminy Nowa Sarzyna z tytułu świadczeń z funduszu alimentacyjnego zwróconych przez dłużników alimentacyjnych w 2011 r. wyniosły 17 948 zł, w tym:

- jako gminy właściwej wierzyciela: 7 361 zł,
- jako gminy właściwej wierzyciela i dłużnika: 3 422 zł,
- jako gminy właściwej dłużnika (przekazane z innych gmin): 7 165 zł.

Natomiast zadłużenie z tytułu wypłat świadczeń z funduszu alimentacyjnego na dzień 31.12.2011 r. wyniosła: 1 222 413,01 zł. Kwota zadłużenia powiększona o odsetki ustawowe (225 195,46) wynosi: 1 447 608,47 zł.

W 2011 r. wyegzekwowano od dłużników alimentacyjnych należności:

- z tyt. funduszu alimentacyjnego na łączną kwotę: 49 237,85 zł,
- z tyt. zaliczki alimentacyjnej na łączną kwotę: 2 889,51 zł.

W 2011 r. zostały zrealizowane wszystkie zadania wynikające z ustawy o świadczeniach rodzinnych oraz ustawy o pomocy osobom uprawnionym do alimentów.

Odpis na koszty obsługi – na poziomie 3% - zadań zleconych z zakresu administracji rządowej nie pokrywa w całości niezbędnych potrzeb MGOPS na zatrudnienie, zakup materiałów biurowych, podejmowanie działań względem dłużników alimentacyjnych.

Dużym wyzwaniem dla organów właściwych jest obsługa dłużników alimentacyjnych, ponieważ przekazana dotacja jak i środki uzyskane ze zwrotu należności wypłaconych z tyt. otrzymanych przez osobę uprawnioną świadczeń z funduszu alimentacyjnego jest zbyt mała na pokrycie rzeczywistych kosztów. Większość dłużników alimentacyjnych nie osiąga dochodów i nie dokonuje żadnych wpłat z tyt. wypłaconych świadczeń alimentacyjnych. Ponadto organ musi ustalić dla nieznanego z miejsca pobytu kuratora dla doręczeń zastępczych, a poprzedzone jest to dużą ilością wysyłanej korespondencji, która musi być doręczona za zwrotnym potwierdzeniem odbioru. Ustawa o pomocy osobom uprawnionym do alimentów nakłada na organ właściwy realizację zadań polegających na podjęciu działań wobec dłużników alimentacyjnych i współpracy z wieloma organami, co wiąże się z ponoszeniem dodatkowych kosztów.

Dużym obciążeniem jest przygotowywanie dokumentacji dla marszałka województwa w sprawach dot. koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego, ponieważ w większości dotyczy to osób, które już nie pobierają świadczeń rodzinnych, a organ właściwy musi zgodnie z przepisami Kodeksu postępowania administracyjnego, wszcząć postępowanie administracyjne celem uchylecia decyzji lub ustalenia sytuacji materialnej danej rodziny. Obciążeniem jest korespondencja, która jest dostarczana za zwrotnym potwierdzeniem odbioru, gdzie na ten rodzaj zadania nie otrzymuje się żadnych środków.

Ponadto przyznawanie świadczeń w formie decyzji administracyjnych, nakłada na organ obowiązek przestrzegania zasad wynikających z KPA, m.in. wszczęcia, zawiadomienia o zapoznaniu się z dokumentami zgromadzonymi w danych sprawach, doręczenia decyzji, co powoduje wydłużenie się procesu decyzyjnego, a tym samym poniesienie dodatkowych kosztów, co miało odzwierciedlenie w przypadku wydłużenia okresu zasiłkowego (zmiana decyzji następowała z urzędu). W przypadku decyzji odmownych, gdzie nie ma wykonania finansowego, całość kosztów obsługi, obciąża otrzymaną dotację na realizację pozostałych zadań. W roku 2011 wydano ok. 75 decyzji odmownych, które obciążają koszty obsługi.

Reasumując, otrzymane środki na finansowanie zadań zleconych w zakresie świadczeń rodzinnych i alimentacyjnych, w całości nie pozwalają na właściwe funkcjonowanie i prawidłową obsługę zadań, co w konsekwencji powoduje, brak wzrostu wynagrodzenia adekwatnego do wykonywanej pracy (np. poszerzania zakresu zadań), jak również brak możliwości zatrudnienia dodatkowych osób.



## **XI. Najważniejsze dokonania w 2011 r.**

- Znaczna poprawa kwalifikacji kadr (uzupełnianie wykształcenia, studia podyplomowe, specjalizacja w zawodzie oraz kursy, szkolenia i warsztaty doskonalące), łącznie w 2011 roku 20 osób podwyższyło swoje kwalifikacje zawodowe w ramach 41 szkoleń.
- Zagospodarowanie pomieszczeń w budynku przy ul. Łukasiewicza na cele Programu PEAD
- Poprawa atmosfery wśród pracowników Ośrodka.
- Mniejsza liczba skarg i interwencji ze strony klientów w stosunku do roku poprzedniego.
- Usprawnienie przepływu informacji w MOPS poprzez cotygodniowe narady kadry kierowniczej oraz okresowe spotkania z pracownikami.
- Poprawa przepływu informacji do jednostek pomocy społecznej na terenie gminy-gminnych i powiatowych,
- stała współpraca i wzajemne wsparcie jednostek pomocy społecznej z terenu gminy-gminnych i powiatowych – w zakresie przyjmowania żywności,
- Zwiększenie liczby osób dożywianych z 1210 w 2009 r. do 1949 w 2011 r.
- Zwiększenie środków pozyskanych od wojewody na realizację Programy Dożywiania z 549.721 w 2010 do 651.073
- Zapewnienie dostępu do żywności z PEAD – 6 dostaw ok. 132 ton od października 2011 do stycznia 2012 o realnej wartości ok. 600.000 zł, w tym w 2011 ok. 400.000zł
- wprowadzenie nowej formy pomocy: „paczka świąteczna”.
- Obniżenie kosztów dostawy żywności z Banku Żywności z 5 do 4 %.
- Intensyfikacja współpracy z organizacjami pozarządowymi.
- Napisanie projektu na Standardy Pracy Socjalnej z Działania 1.18 Zadanie 2
- Sprawna realizacja Programu „Rodzinna Wszechnica Sarzyńska”
- Realizacja Projektu Klub Integracji Społecznej
- Nawiązanie ścisłej współpracy z sołtysami i przewodniczącymi Rad Osiedli
- Zorganizowanie Spotkania Wigilijnego z osobami samotnymi w partnerstwie z Kołem gospodyń Wiejskich w Sarzynie

## **XII. Propozycje działań na 2012 r.**

- Zmiany w strukturze organizacyjnej.
- Zwiększenie liczby i środków na zasiłki okresowe opłacane przez budżet wojewody z 181.000 do ok. 400.000zł,
- Zmiany w funkcjonowaniu zespołów interdyscyplinarnych
- Starania o większą stabilizację kadr, zwiększenie zatrudnienia subsydiowanego (staże, prace interwencyjne), podnoszenie kwalifikacji
- Szkolenia pracowników (różne szkolenia, kursy i warsztaty w formach pozaszkolnych).
- Poprawa jakości decyzji administracyjnych co skutkować będzie mniejszą liczbą odwołań i uchyleń decyzji przez Samorządowe Kolegium Odwoławcze.
- Bieżąca współpraca z gminami ościennymi, szczególnie w sprawach organizowania wspólnych szkoleń.
- Utworzenie strony internetowej Ośrodka wraz z linkami do jednostek organizacyjnych pomocy społecznej i organizacji pozarządowych,
- Pogłębienie współpracy z organizacjami pozarządowymi,

- Zabezpieczenie stałych dostaw żywności z PEAD i koordynacja rozdziału pomiędzy jej odbiorcami,
- Zwiększenie środków z programu dożywiania z 650.000 do 900.000,
- Zmiana struktury wydatkowania środków na zasiłki celowe w ciągu roku.
- Zorganizowanie spotkań opłatkowych i śniadań Wielkanocnych z osobami samotnymi,
- Uruchomienie bezpłatnej wypożyczalni sprzętu rehabilitacyjnego,
- Uruchomienie punktu wydawania odzieży pozyskanej z Niemiec oraz zbiórki gminnej,
- Zwiększenie środków na realizację Projektu Systemowego PO KL z 337.000 do 700.000zł oraz liczby uczestników z 35 do 60,
- Zatrudnienie ze środków EFS – 3 asystentów rodziny i na ½ etatu pracownika socjalnego na kwotę ok. 80.000zł,
- Wyposażenie Ośrodka ze Środków EFS w sprzęt multimedialny i biurowy,
- Poprawa atrakcyjności i liczby ofert szkoleniowych dla uczestników Projektu Systemowego oraz badanie rynku pracy na terenie gminy,
- Wdrożenie PROGRAMU AKTYWNOŚCI LOKALNEJ,
- Opracowanie założeń Spółdzielni Socjalnej i udział w konkursie RARR.
- Opracowywanie rocznych planów pracy łącznie z planami szkoleń, kontroli, itp.

### **Zadania długofalowe:**

- Tworzenie mieszkań socjalnych lub tymczasowych,
- Tworzenie mieszkań chronionych,
- Tworzenie przejściowej bazy noclegowej w okresie zimowym (dla osób bezdomnych) np. wytyczenie 1 niewielkiego pomieszczenia w którym można by było umieścić osobę bezdomną w trybie pilnym na czas okresu zimowego,
- Doskonalenie programu profilaktyki i łagodzenia skutków alkoholizmu i narkomanii poprzez prowadzenie poradnictwa (np. poradnie uliczne),
- Rozwijanie programu wsparcia osób starszych i obłożnie chorych, poprzez:
  - a. tworzenie ośrodków wsparcia dziennego, np. Domów Dziennego Pobytu,
  - b. specjalistycznych usług opiekuńczych,
- Wspieranie organizacji pożytku publicznego, które organizują wolontariat na rzecz osób starszych i niepełnosprawnych,
- Wspieranie członków rodzin osób wymagających zapewnienia usług opiekuńczych poprzez m.in. poradnictwo rodzinne,
- Poszerzanie działań wspierających rodziny w pełnieniu ich podstawowych funkcji, głównie w zakresie opieki i wychowywania dzieci oraz prowadzenia gospodarstwa domowego : tworzenie socjoterapeutycznych świetlic,

- Zorganizowanie jadalni - zapewnienie gorącego posiłku,
- Utworzenie sklepu socjalnego, który będzie przeznaczony dla osób najbardziej potrzebujących, można będzie w nim kupić żywność, artykuły przemysłowe i dziecięce taniej niż w sklepie detalicznym,
- Promowanie współpracy tutejszego Ośrodka z innymi instytucjami np. organizacjami pozarządowymi, Policją, służbą zdrowia, szkołami itp.,

## **XII. Zagrożenia.**

- Trudności finansowe z utrzymaniem Ośrodka ze względu na ograniczenie dotacji celowej Wojewody,
- Brak pełnego zabezpieczenia środków na świadczenia realizowane z dotacji celowej wojewody na zasiłki okresowe – ok. 317 tys. zł, zasiłki stałe – 60 tys. zł,
- Niepełne zabezpieczenie środków na działalność bieżącą Ośrodka, w tym na zakup komputerów i oprogramowania, koszty: programu PEAD, dostaw sprzętu rehabilitacyjnego, odzieży i mebli – brak ok. 50 tys. zł.

Opracował:  
Mirosław Przewoźnik

przy udziale zespołu w składzie:

Ewa Chojnacka  
Elżbieta Wojtanowska  
Bożena Nietrzeba  
Joanna Misiak – Krawczyk  
Renata Józefara